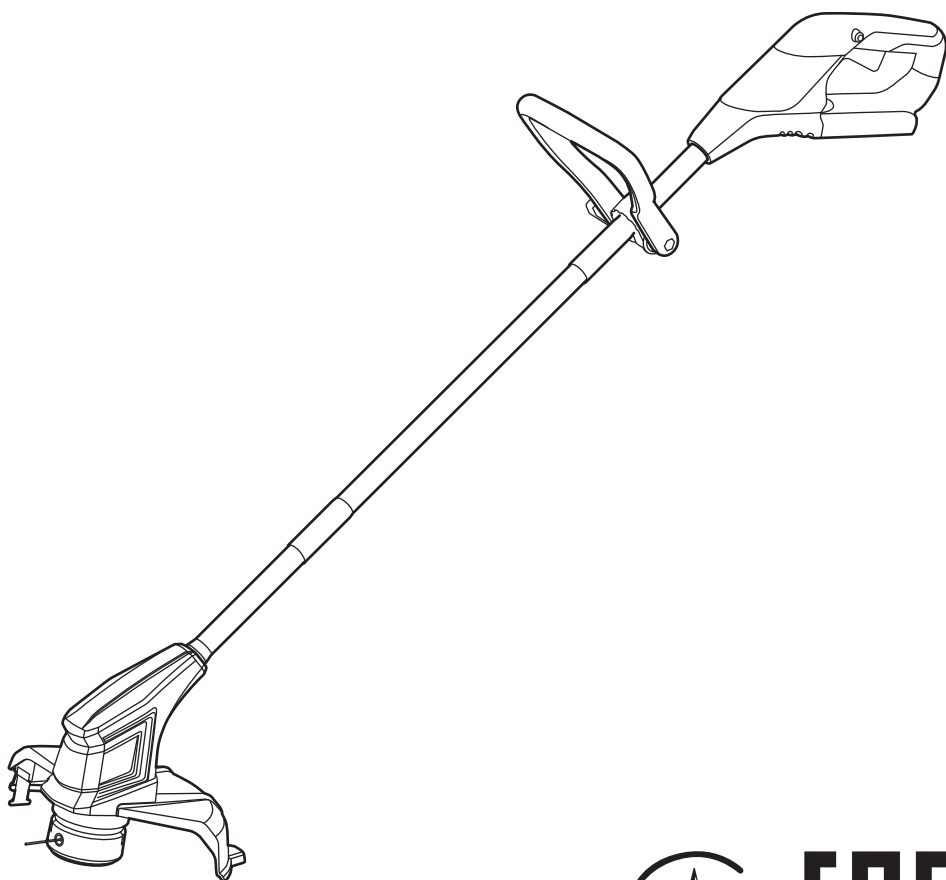


greenworks®

2107207SARU
2107207RU

RU ТРИММЕР АККУМУЛЯТОРНЫЙ 24 В

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



STG308



EAC

1	Описание.....	2	8.2	Установка защитного кожуха.....	7
1.1	ЦЕЛЬ.....	2	8.3	Сборка штанги.....	7
1.2	Обзор.....	2	8.4	Прикрепите вспомогательную ручку.....	7
2	ВВЕДЕНИЕ.....	2	8.5	Установка аккумулятора.....	7
3	Общие предупреждения по соблюдению техники безопасности при работе с машиной.....	2	8.6	Извлечение аккумулятора.....	7
3.1	Обучение.....	2	9	Эксплуатация.....	7
3.2	Подготовка.....	3	9.1	Запуск машины.....	7
3.3	Эксплуатация.....	3	9.2	Остановка машины.....	8
3.4	Техобслуживание.....	4	9.3	Советы по эксплуатации.....	8
3.5	Обслуживание.....	4	9.4	Советы по подрезке травы.....	8
4	Предупреждение по соблюдению техники безопасности при работе с триммером.....	5	9.5	Регулировка длины лески.....	8
5	Значки на продукте.....	5	9.6	Отрезной нож для лески.....	8
6	Уровни риска.....	6	10	Техобслуживание.....	8
7	Вторсырье.....	6	10.1	Общая информация.....	8
8	Монтаж.....	6	10.2	Очистка машины.....	9
8.1	Распаковка машины.....	6	10.3	Замена катушки.....	9
			10.4	Замена лески.....	9
			11	Транспортировка и хранение.....	9
			11.1	Перемещение машины.....	9
			11.2	Хранение машины.....	9
			12	Выявление и устранение неисправностей.....	10
			13	Технические данные.....	11

1 ОПИСАНИЕ

1.1 ЦЕЛЬ

Изделие используется для кошения травы, сорняков и других подобных растений на уровне земли или на небольшой высоте. Плоскость кошения должна быть примерно параллельна поверхности земли. Использовать триммер для стрижки или обрезания живой изгороди, низкорослых древесно-кустарниковых зарослей, кустов, цветов и компоста запрещается.

1.2 ОБЗОР

Рис. 1 - 21.

- 1 Курковый выключатель
- 2 Кнопка блокировки
- 3 Верхняя часть штанги
- 4 Вспомогательная ручка
- 5 Средняя часть штанги
- 6 Нижняя часть штанги
- 7 Отрезной нож
- 8 Нейлоновая леска
- 9 Триммерная головка
- 10 Защитный кожух
- 11 Кнопка разблокировки
- 12 Установочное отверстие
- 13 Винт с барашком
- 14 Болт
- 15 Кнопка извлечения аккумулятора
- 16 Фиксатор крышки
- 17 Крышка головки триммера
- 18 Катушка
- 19 Головка триммера
- 20 Петля
- 21 Выходное отверстие
- 22 Направляющий паз
- А Направление вращения
- В Оптимальный захват при скашивании
- С Опасная зона

2 ВВЕДЕНИЕ

Ваше устройство было разработано и изготовлено в соответствии с высокими стандартами надежности, удобства эксплуатации и безопасности. При надлежащем обращении ваше устройство будет надежно и безотказно работать долгие годы.

3 ОБЩИЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ПО СОБЛЮДЕНИЮ ТЕХНИКИ

БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ С МАШИНОЙ

▲ ВНИМАНИЕ

Изучите все предупреждения безопасности и инструкции. Несоблюдение предупреждений и инструкций может привести к поражению электрическим током, пожару и/или серьезным травмам.

Сохраните все предупреждения и инструкции для использования в будущем.

Под термином «электроинструмент», указанным в предупреждениях, подразумевается инструмент с питанием от аккумуляторной батареи (беспроводной).

3.1 ОБУЧЕНИЕ

- Внимательно ознакомьтесь с инструкциями. Ознакомьтесь с органами управления и правилами эксплуатации машины.
- Запрещается допускать к работе с машиной детей и лиц, не ознакомившихся с данными инструкциями. Возраст оператора может ограничиваться местными нормами.
- Необходимо помнить, что оператор или пользователь ответственны за происшествия или опасность для других лиц либо их собственности.

- Запрещается работать на машине в непосредственной близости от посторонних лиц, детей или домашних животных.

3.2 ПОДГОТОВКА

- Перед использованием проверьте АКБ на наличие повреждений или износа. При повреждении АКБ во время эксплуатации немедленно выньте ее из батарейного отсека, предварительно выключив машину. Запрещается эксплуатировать устройство с поврежденным или изношенным ножом.
- Перед использованием всегда осматривайте прибор на наличие поврежденных, отсутствующих или неправильно установленных защитных устройств или экранов.

3.3 ЭКСПЛУАТАЦИЯ

- Не подносите сетевой шнур к режущему механизму.
- При работе с устройством необходимо всегда надевать защитные очки и закрытую обувь.
- Избегайте использовать прибор при плохих погодных условиях, особенно во время грозы.
- Разрешается эксплуатировать устройство только в дневное время суток или при хорошем искусственном освещении.
- Запрещается эксплуатировать устройство с поврежденными защитными экранами или кожухами или без них.
- Перед включением устройства необходимо отвести конечности от режущего аппарата.
- Необходимо отключать прибор от сети (т. е.

вынимать штепсельную вилку из сетевой розетки, снимать устройство отключения или АКБ)

- перед оставлением машины без присмотра;
- перед удалением засора;
- перед проверкой, чисткой или работой на устройстве;
- после столкновения с посторонними предметами;
- при возникновении повышенной вибрации машины.
- Во избежание травматизма не допускайте контакта конечностей с режущим механизмом устройства.
- Необходимо следить за тем, чтобы в вентиляционные отверстия машины не попадал мусор.

3.4 ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ

- Перед выполнением техобслуживания или

чистки отключите прибор от сети (т. е. выньте штепсельную вилку из сетевой розетки, снимите устройство отключения или АКБ).

- Используйте только рекомендуемые производителем запчасти и принадлежности.
- Регулярно осматривайте и обслуживайте прибор. Допускать к выполнению ремонтных работ только уполномоченных специалистов.
- Если устройство не используется поместите его на хранение в недоступное для детей место.

3.5 ОБСЛУЖИВАНИЕ

- **Электроинструмент должен обслуживаться только квалифицированным специалистом с использованием только оригинальных запчастей.** Это обеспечит безопасность кустореза.

4 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ПО СОБЛЮДЕНИЮ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ С ТРИММЕРОМ

- Устройство — не игрушка.
- Детям запрещается выполнять очистку и техобслуживание машины без надзора.
- Перед утилизацией устройства необходимо удалить АКБ.
- Перед тем как извлечению АКБ, устройство необходимо отключить от сетевой розетки.
- Необходимо безопасно утилизировать АКБ.
- Не перегибайтесь. Опорная поверхность всегда должна быть устойчивой и твердой. Это обеспечивает лучший контроль над машиной в неожиданных ситуациях.
- Надевайте соответствующую одежду. Не надевайте свободную одежду или украшения. Не допускайте попадания

волос, одежды и перчаток в подвижные части машины.

Свободная одежда, ювелирные изделия или длинные волосы могут захватываться подвижными частями машины.

- Данное устройство не должно использоваться лицами, включая детей, с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или отсутствием соответствующего опыта и знаний без присмотра или инструктажа лица, ответственного за их безопасность.
- Необходимо присматривать за детьми, чтобы они не играли с устройством.

5 ЗНАЧКИ НА ПРОДУКТЕ

На данном приборе могут использоваться некоторые нижеприведенные значки. Необходимо изучить значки и запомнить их значение. Понимание значков обеспечить большую эффективность и безопасность использование прибора.

Значок	Объяснение
	Перед эксплуатацией продукта необходимо изучить все инструкции и соблюдать все предупреждения и указания по ТБ.
	Надевайте каску.
	Необходимо надеть средства защиты органов зрения и слуха.
	Надевайте защитную обувь.
	Надевайте защитные перчатки.
	Не подвергайте изделие воздействию дождя или влажной среды.
	Брошенные предметы могут от ricoшетить и привести к травмам или материальному ущербу. Необходимо надевать защитную одежду и обувь.
	Остерегайтесь выброса предметов из под ножа устройства. Посторонние лица, особенно дети и домашние животные, должны находиться от устройства на безопасном расстоянии — не менее 15 м от обрабатываемого участка.
	Посторонние лица должны находиться от машины на безопасном расстоянии.

6 УРОВНИ РИСКА

Следующие предупреждения и индикаторы предназначены для указания уровней риска, связанных с этим продуктом.

ЗНАЧОК	СИГНАЛ	ЗНАЧЕНИЕ
	ОПАСНО	Указывает на опасную ситуацию, которая неминуемо приведет к серьезной травме или смерти.

ЗНАЧОК	СИГНАЛ	ЗНАЧЕНИЕ
	ВНИМАНИЕ	Указывает на потенциально опасную ситуацию, которая может привести к серьезной травме или смерти.
	ОСТОРОЖНО	Указывает на потенциально опасную ситуацию, которая может привести к травмам средней и легкой степеней тяжести.
	ОСТОРОЖНО	(Без знака предупреждения об опасности) Указывает на ситуацию, которая может привести к материальному ущербу.

7 ВТОРСЫРЬЕ

	Раздельный сбор. Запрещается выбрасывать совместно с ТБО. При замене машины или она больше не нужна не выбрасывайте ее совместно с ТБО. Машину необходимо утилизировать отдельно.
	Отдельная утилизация б/у машины и упаковки позволяет перерабатывать материалы и использовать их повторно. Использование переработанных материалов позволяет предотвратить загрязнение окружающей среды и снизить требования к сырью.
	Отработавшие аккумуляторы необходимо утилизировать с учетом требований защиты окружающей среды. В аккумуляторах содержится материал, опасный для человека и окружающей среды. Необходимо вынуть и утилизировать данный материал, поместив его в оборудование для переработки литий-ионных аккумуляторов.

8 МОНТАЖ

8.1 РАСПАКОВКА МАШИНЫ

▲ ВНИМАНИЕ

Перед эксплуатацией необходимо удостовериться, что машина собрана правильно.

▲ ВНИМАНИЕ

- Машину запрещается использовать при повреждении ее компонентов.
- При отсутствии каких-либо компонентов машину эксплуатировать запрещено.
- Если элементы машины повреждены или отсутствуют, обратитесь в сервисный центр.

1. Вскройте упаковку.
2. Ознакомьтесь с документацией, содержащейся в коробке.
3. Выньте несобранные компоненты из коробки.
4. Выньте машину из коробки.
5. Необходимо утилизировать коробку и упаковку в соответствии с местными требованиями.

8.2 УСТАНОВКА ЗАЩИТНОГО КОЖУХА

Рис. 2 - 3.

▲ ВНИМАНИЕ

Запрещается прикасаться к отрезному ножу.

1. Удалите винт из триммерной головки крестовой отверткой Phillips (в комплект поставки не входит).
2. Установите защитный кожух на триммерную головку.
3. Совместите отверстие под винт на защитном кожухе с такими же отверстием в триммерной головке.
4. Затяните винт.

8.3 СБОРКА ШТАНГИ

Рис. 4 - 6.

▲ ВНИМАНИЕ

Запрещается устанавливать, снимать или регулировать какой-либо компонент устройства во время работы устройства или предварительно не вынув из него аккумулятор.

i ПРИМЕЧАНИЕ

В упакованном в коробку устройстве его штанга разобрана на три части, электрический кабель проходит внутри всех трех частей штанги.

1. Нажмите фиксирующую кнопку на средней части штанги.
2. Совместите фиксирующую кнопку с установочным отверстием на верхней штанге, сдвиньте обе штанги вместе так, чтобы кнопка вышла из установочного отверстия.

3. Среднюю штангу соединяют с нижней тем же способом.

8.4 ПРИКРЕПИТЕ ВСПОМОГАТЕЛЬНУЮ РУЧКУ

Рис. 7 - 8.

1. Извлеките винт из рукоятки.
2. Поместите вспомогательную рукоятку на штангу.
3. Установите удобное положение вспомогательной ручки.
4. Поместите болты в отверстия.
5. Закрепите вспомогательную ручку винтом.

8.5 УСТАНОВКА АККУМУЛЯТОРА

Рис. 9.

▲ ВНИМАНИЕ

- При повреждении аккумуляторной батареи или зарядного устройства сразу же замените их.
- Прежде чем установить или вынуть аккумулятор, отключите машину и дождитесь остановки электродвигателя.
- Изучите и выполните инструкции из руководства по эксплуатации аккумуляторной батареи и зарядного устройства.

1. Совместите ребра на аккумуляторе с пазами в аккумуляторном отсеке.
2. Установите аккумулятор в аккумуляторный отсек так, чтобы он защелкнулся на штатном месте.
3. Установка аккумулятора на прежнее место сопровождается характерным щелчком.

8.6 ИЗВЛЕЧЕНИЕ АККУМУЛЯТОРА

Рис. 10.

1. Нажмите и удерживайте кнопка извлечения аккумулятора.
2. Выньте аккумуляторную батарею из машины.

9 ЭКСПЛУАТАЦИЯ**i ВАЖНО**

Перед эксплуатацией триммера, прочтите и усвойте правила техники безопасности и инструкции по эксплуатации.

▲ ВНИМАНИЕ

Будьте осторожны во время работы с триммером.

9.1 ЗАПУСК МАШИНЫ

Рис. 11.

1. Нажмите кнопку блокировки и потяните за курковый выключатель.

9.2 ОСТАНОВКА МАШИНЫ

Рис. 11.

1. Для остановки машины отпустите передний курковый выключатель.

9.3 СОВЕТЫ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Рис. 12.

▲ ВНИМАНИЕ

Соблюдайте дистанцию между телом и машиной.

▲ ВНИМАНИЕ

Запрещается работать без щитка.

Соблюдайте указанные советы при эксплуатации машины:

- Во время работы крепко держите машину обеими руками.
- Высокую траву срежьте сверху вниз.

Если трава наматывается на триммерную головку:

- Вначале извлеките аккумулятор.
- Затем удалите траву.

9.4 СОВЕТЫ ПО КОШЕНИЮ

Рис. 13.

- Наклоните устройство в сторону кошен. Режьте траву концов лески.
- Чтобы предотвратить попадание отлетающих обрезков в оператора, перемещайте машину справа налево.
- Запрещается подрезать траву в опасных зонах.
- Запрещается погружать триммерную головку в несрезанную траву.
- Проволочная и штакетная ограда изнашивают и повреждают леску. Каменные и кирпичные стены, бордюры и древесина быстро изнашивают леску.

9.5 РЕГУЛИРОВКА ДЛИНЫ ЛЕСКИ

Рис.

i ПРИМЕЧАНИЕ

Машина оборудована головкой автоподачи лески. Если леска не подается автоматически, это значит, что она запуталась или барабан пуст.

1. Запустите машину и оставьте на 3 секунды. Отпустите выключатель, пока машина не остановится полностью.

2. Повторяйте эту процедуру, пока не услышите звук линейной резки.

i ПРИМЕЧАНИЕ

Леска автоматически выходит приблизительно на 1 см (0,4") при каждом нажатии на спусковой выключатель после каждой остановки машины; лишние концы лески удаляются отрезным ножом.

i ПРИМЕЧАНИЕ

Не тяните и не отпускайте выключатель слишком быстро.

i ПРИМЕЧАНИЕ

Поэтому запрещается ударять триммерную головку для подачи лески, чтобы не повредить машину.

9.6 ОТРЕЗНОЙ НОЖ ДЛЯ ЛЕСКИ

Рис. 1.

Данный триммер оснащен ножом-отсекателем, расположенном на защитном кожухе. Леска обрезается данным ножом для обеспечения требуемого диаметра захвата при скашивании. Необходимо выполнить подачу лески, когда двигатель начинает работать заметно быстрее или при падении эффективности скашивания травы. Это обеспечит лучшую производительность и равномерность скашивания травы.

10 ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ

i ВАЖНО

Перед чисткой, ремонтом или техобслуживанием машины внимательно изучите правила техники безопасности и инструкции по техобслуживанию.

i ВАЖНО

Проверьте затяжку всех гаек, болтов и винтов. Необходимо регулярно проверять надежность крепления рукоятей.

i ВАЖНО

Используйте только оригинальные запасные части и принадлежности.

10.1 ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

i ВАЖНО

Техобслуживание, не указанное в данном руководстве, может проводить только дилер или уполномоченный сервисный центр.

Перед началом техобслуживания:

- Остановите машину.

- Извлеките аккумулятор.
- Дайте двигателю остыть.
- Машину необходимо хранить в прохладном и сухом месте.
- Используйте спецодежду, защитные перчатки и защитные очки.

10.2 ОЧИСТКА МАШИНЫ

- Для чистки машины после каждого использования используйте влажную ткань, промоченную в нейтральном чистящем средстве.
- Для чистки пластмассовых деталей и ручек запрещается использовать агрессивные чистящие средства или стеклоочистители.
- В триммерной головке не должно быть травы, листьев и избыточного количества смазки.
- Вентиляционные отверстия должны быть чистыми, без посторонних предметов, чтобы предотвратить перегрев и повреждение двигателя.
- Берегите двигатель и электрические компоненты от попадания воды.

10.3 ЗАМЕНА КАТУШКИ

Рис. 14 - 18.

1. Одновременно надавите на фиксаторы крышки триммерной головки.
2. Потяните и снимите крышку.
3. Извлеките катушку.
4. Установите новую.

i ПРИМЕЧАНИЕ

Прежде чем устанавливать новую катушку, убедитесь, что в ее пазе имеется леска, которая выходит приблизительно на 5 дюймов.

5. Проденьте конец лески через петлю.
6. Потяните за леску, чтобы освободить ее из направляющего паза в катушке.
7. Нажмите на фиксаторы крышки и установите ее на место.
8. Надавите на крышку до щелчка.

10.4 ЗАМЕНА ЛЕСКИ

Рис. 19 - 21.

i ПРИМЕЧАНИЕ

Извлеките оставшуюся леску из катушки.

i ПРИМЕЧАНИЕ

Используйте только нейлоновую леску диаметром 1,65 mm .

1. Отрежьте около 3 м лески.
2. Согните один конец лески приблиз. на 6 мм.
3. Поместите леску в отверстия на катушке.
4. Намотайте леску на катушку в указанном направлении.
5. Проденьте леску в направляющие пазы.
6. Намотайте леску до края катушки.

11 ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

11.1 ПЕРЕМЕЩЕНИЕ МАШИНЫ

При перемещении машины необходимо:

- Надевайте перчатки.
- Остановите машину.
- Извлечение аккумулятора.
- Достаньте щиток ножа.

11.2 ХРАНЕНИЕ МАШИНЫ

- Выньте аккумулятор из триммера и замените его.
- Убедитесь, что машина находится в недоступном для детей месте.
- Храните машину вдали от агрессивных веществ, например, химических веществ для садовых работ и противообледенительных солей.
- Во время транспортировки закрепляйте машину, чтобы предотвратить повреждение или травмы. Очистите машину и проверьте ее на повреждения.

12 ВЫЯВЛЕНИЕ И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Машина не запускается при нажатии куркового выключателя.	Отсутствует электрический контакт между машиной и АКБ.	1. Извлеките аккумуляторную батарею. 2. Проверьте контакт и установите АКБ на место.
	АКБ полностью разряжена.	Зарядите аккумулятор.
	Кнопка снятия блокировки и курковый выключатель нажимаются не одновременно.	1. Потяните за кнопку снятия блокировки и удерживайте ее. 2. Потяните за курковый выключатель, чтобы запустить машину.
Устройство останавливается при начале резания.	На машине отсутствует щиток.	Снимите АКБ и установите щиток на машину.
	Используется тяжелая леска.	Используйте только нейлоновую леску диаметром 1,65 мм .
	На вал двигателя или триммерную головку наматывается трава.	1. Отключение машины. 2. Извлечение аккумулятора. 3. Уберите траву из вала двигателя и триммерной головки.
	Перегруз двигателя.	1. Извлеките триммерную головку из травы. 2. Двигатель восстановит работу после устранения перегрузки. 3. Во время резания перемещайте триммерную головку к траве и от нее, снимайте не более 20 см за проход.
	Перегрев АКБ или машины.	1. Дайте остыть АКБ до восстановления нормальной работоспособности. 2. Дайте машине остыть приблиз. в течение 10 минут.
	АКБ отсоединена от инструмента. АКБ полностью разряжена.	Повторно установите АКБ. Зарядите аккумулятор.
Леска не подается.	Леска затянулась вокруг себя.	Смажьте силиконовым спреем.
	В катушке недостаточно лески.	Установите дополнительное количество лески.
	Леска слишком короткая или оборвалась.	Подайте леску.
	Леска запуталась на катушке.	1. Извлеките леску из катушки. 2. Намотайте леску.
Леска продолжает отрываться.	Машина используется неправильно.	1. Режьте концом лески, избегая камни, стены и прочие твердые предметы. 2. Регулярно подавайте леску вперед, чтобы поддерживать полную длину резания.

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Трава наматывается вокруг триммерной головки и кожуха двигателя.	Срежьте высокую траву на уровне земли.	1. Высокую траву срежьте сверху вниз. 2. Снимайте за один проход не более 20 см, чтобы предотвратить наматывание.
Леска плохо режет.	Отсечной нож затупился.	Наточите отрезной нож напильником или замените его.
Избыточная вибрация.	Леска износилась с одной стороны и не подается вовремя.	Убедитесь, что концы лески с обеих сторон равной длины. Подайте леску.

13 ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

Напряжение	24 В
Частота холостого хода	7000 ±10% об/мин
Режущая головка	Автоматическая подача лески
Диаметр лески	1,65 mm
Ширина скашивания	254 mm
Масса (без аккумуляторной батареи)	2,12 кг
Измеренный уровень звукового давления	$L_{pA}=83$ дБ(А), $K_{pA}= 3$ дБ(А)
Гарантированный уровень звуковой мощности	$L_{WA,d}= 96$ дБ(А)
Значение вибрации	$< 2,134$ м/с ² , $k=1,5$ м/с ²
Модель батареи	G24HP2, G24HP4, G24B4 и другие Greenworks 24V
Модель зарядного устройства	G24C, G24UC2, G24X2UC2, G24X2UC4 и другие Greenworks 24 В

РЕКОМЕНДОВАННЫЙ ДИАПАЗОН ТЕМПЕРАТУР ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ*

Хранение устройства	0°C ~ +45°C
Работа устройства	0°C ~ +45°C
Заряд аккумуляторной батареи	+4°C ~ +40°C
Работа зарядного устройства	+4°C ~ +40°C
Хранение аккумуляторной батареи	0°C ~ +45°C
Работа аккумуляторной батареи	-14°C ~ +45°C

*Ограниченная работоспособность при температуре ниже 0°C.

Мы стремимся постоянно совершенствовать нашу продукцию и оставляем за собой право изменять технические характеристики, конструкцию и внешний вид без предварительного уведомления.



Величина шума.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Срок гарантийного обслуживания на изделия ТМ GREENWORKS составляет:

-3 года (36 месяцев) для изделий, работающих от электрической сети.

-3 года (36 месяцев) для изделий, работающих от аккумуляторных батарей и зарядных устройств, используемых владельцами для личных нужд, за исключением всех изделий, зарядных устройств и аккумуляторных батарей всей профессиональной техники серии 82В.

- 2 года (24 месяца) для встроенных в инструмент и съёмных аккумуляторных батарей (АКБ), используемых для личных нужд, приобретенных пользователем как отдельно, так и в комплекте с изделием.

- 1 год (12 месяцев) для всех изделий профессиональной техники серии 82В.

- 1 год (12 месяцев) для всех изделий, аккумуляторных батарей (АКБ) и зарядных устройств, используемых в коммерческих целях и объемах.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ:

Гарантийный срок исчисляется с даты продажи товара через розничную торговую сеть. Эта дата указана в гарантийном талоне, кассовом чеке или ином документе, подтверждающем факт приобретения изделия, зарядного устройства или АКБ. В случае устранения недостатков в течение гарантийного срока гарантийный срок продлевается на период, в течение которого изделие находилось в авторизованном сервисном центре и не использовалось потребителем. Гарантийные обязательства не подлежат передаче третьим лицам.

Гарантийное обслуживание покрывает дефекты, связанные с качеством материалов и заводской сборки инструментов ТМ GREENWORKS. Гарантийное обслуживание распространяется на изделия, аккумуляторные батареи и зарядные устройства, завезенные на территорию РФ через ООО «ГРИНВОРКСТУЛС», имеющие Гарантийный талон, Кассовый чек или иной документ подтверждающий факт приобретения изделия в гарантийный период и позволяющий произвести идентификацию изделия по модели, артикулу, серийному номеру, производственному/товарному коду, дате производства или дате продажи.

ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА СЛЕДУЮЩИЕ СЛУЧАИ:

1. Неисправности изделия, возникшие в результате естественного износа изделия, его узлов, механизмов, а также принадлежностей,

таких как: электрические кабели, ножи и режущие полотна, приводные ремни, фильтры, угольные щетки, зажимные устройства и держатели;

2. Механические повреждения, вызванные нарушением правил эксплуатации или хранения, оговорённых в Инструкции по эксплуатации;

3. Повреждения, возникшие вследствие ненадлежащего использования инструмента (использование не по назначению);

4. Повреждения, появившиеся в результате: перегрева, перегрузки, механических воздействий, проникновения в корпус изделия атмосферных осадков, жидкостей, воздействию ультрафиолетового, теплового или электромагнитного излучения, проникновению в корпус насекомых или иных веществ, не являющихся отходами, сопровождающими его применение по назначению (стружка, опилки);

5. Повреждения, возникшие в результате перегрузки изделия, повлекшей одновременный выход из строя 2-х и более компонентов (ротор и статор, электродвигатель и другие узлы или детали). К безусловным признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочего, появление: цветов побежалости, деформации или оплавления деталей и узлов изделия, потемнения или обугливания изоляции, повреждения проводов под воздействием высокой температуры;

6. Повреждения, возникшие из-за несоблюдения сроков технического обслуживания, указанных в Инструкции по эксплуатации;

7. Повреждения, возникшие из-за несоответствия параметров питающей электросети требованиям к электросети, указанным на изделии;

8. Повреждения, вызванные очисткой изделия с использованием химически агрессивных жидкостей;

9. Изделия, прошедшие обслуживание или ремонт вне Авторизованного сервисного центра (далее по тексту- АСЦ) GREENWORKS;

10. Повреждения, появившиеся в результате самостоятельной модификации или вскрытия инструмента вне Авторизованного сервисного центра (АСЦ);

11. Повреждения, появившиеся в результате использования сменных аксессуаров или дополнительных компонентов, которые не поставляются ООО «ГРИНВОРКСТУЛС» или не одобрены к использованию этой компанией, а также на повреждения, появившиеся в результате использования неоригинальных запчастей;

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:

Для устранения неисправности, возникшей в течение гарантийного срока, Вы можете обратиться в Авторизованный сервисный центр GREENWORKS, полный список которых

доступен на интернет-сайте сервисной службы <https://greenworks-service.ru/service-centers/> или перейдя по ссылке в QR-коде ниже.

Основанием для предоставления услуги по гарантийному обслуживанию в рамках данных гарантийных обязательств, является один из следующих документов: документ подтверждающий факт приобретения изделия, зарядного устройства или АКБ полученный при покупке в торговой организации (Кассовый чек, Распечатанный электронный чек или иной документ подтверждающий приобретение устройства), или правильно оформленный Гарантийный талон, содержащий информацию об изделии, серийном номере, дате продажи изделия, заверенный подписью и печатью Продавца. Если будет установлено, что поломка инструмента связана с нарушением гарантийных условий производителя, то Вам будет предложено произвести платное обслуживание в одном из АСЦ ТМ GREENWORKS. Настоящие гарантийные обязательства подлежат периодическим обновлениям, чтобы соответствовать новой продукции компании.

Копия последней редакции гарантийных обязательств доступна на сайте <https://greenworks-service.ru/>. В случае отсутствия АСЦ в регионе использования и необходимости вывоза изделия от пользователя в АСЦ или по иным вопросам относительно сервисного обслуживания изделий ТМ GREENWORKS, Вы можете обратиться по электронной почте: service@greenworkstools.ru или service.ru@greenworkstools.eu.

Адреса авторизованных сервисных центров Вы можете узнать по телефону: 8-800-700-65-25 или на интернет-сайте нашей сервисной службы: <https://greenworks-service.ru>.

QR код для перехода на полный список Авторизованных Сервисных центров GREENWORKS:



Изделие соответствует требованиям нормативных документов:
ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования";
ТР ТС 010/2011 "О безопасности машин и оборудования";
ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств";
ТР ЕАЭС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники".



Изготовитель (см. описание на упаковке устройства):

«GREENWORKS (JIANGSU) CO.,LTD»

Китай, NO.65 XINGGANG ROAD, ZHONGLOU ZONE, CHANGZHOU, JIANGSU, CHINA
(«Гринворкс (Цзянсу) Ко., Лтд.»)

Китай, провинция Цзянсу, округ Чанчжоу, район Чжунлоу, шоссе Тсинганг, 65)

или

«GREENWORKS (VIETNAM) COMPANY LIMITED»

Вьетнам, Trang Due Iz, An Duong District, Hai Phong City, Vietnam

(«Гринворкс (Вьетнам) компани., ЛТД»)

Транг Дие Индастриал Зон, Ан Дуонг Дистрикт, Хай Фонг сити, Вьетнам)

Официальное представительство и импортёр в Российской Федерации и странах СНГ:
Общество с ограниченной ответственностью «ГРИНВОРКСТУЛС ЕВРАЗИЯ» (краткое название – ООО «ГРИНВОРКСТУЛС»)

Адрес: 119049, Российская Федерация, город Москва, Якиманский переулок, д.6.

Телефон: +7 (495)221-89-03, сайт: www.greenworkstools.ru, e-mail: info@greenworkstools.ru

Импортёры в Республику Беларусь:

Общество с ограниченной ответственностью «СКАНЛИНК»

Адрес: 220019, Республика Беларусь, г. Минск, пер. Монтажников 4-й, 5-16.

Телефон: +375 (29)234-99-99, Факс +375 (29)238-04-04, e-mail: opt@scanlink.by

ООО «Мастер Гарден»,

Адрес: 220018, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Шаранговича, д.7А,

т. +375(17)257-00-22, т.моб.+375(29)676-16-45, сайт: www.mastergarden.by, e-mail: mg@mastergarden.by, zhuravskiy@mastergarden.by

Срок службы изделия составляет 7 лет.

Не рекомендуется к эксплуатации по истечении 5 лет хранения с даты изготовления без предварительной проверки (см. дату изготовления на этикетке устройства).

1. Допускается транспортировка в закрытых транспортных средствах в соответствии с правилами перевозки грузов, действующих на транспорте данного вида
2. Категорически не допускается падение и любые механические воздействия на упаковку при транспортировке
3. При разгрузке / погрузке не допускается использование любого вида техники, работающей по принципу зажима упаковки
4. Транспортировать при температуре окружающей среды от -15°C до $+40^{\circ}\text{C}$, относительная влажность воздуха не должна превышать 80%.*
5. Устройство необходимо хранить вдали от источников повышенных температур и воздействия солнечных лучей
6. При хранении необходимо избегать резкого перепада температур, хранение без упаковки не допускается
7. Хранить в упаковке предприятия-изготовителя в складских помещениях при температуре окружающей среды от 0°C до $+45^{\circ}\text{C}$ и относительной влажности воздуха не более 80%.*

*Для снегоуборочной техники допускается хранение и транспортировка в упаковке предприятия-изготовителя в складских помещениях при температуре окружающей среды от -17°C до $+45^{\circ}\text{C}$ и относительной влажности воздуха не более 80%.

Запрещается утилизировать электроинструменты вместе с бытовыми отходами!

Электроинструмент, отслуживший свой срок и не подлежащий восстановлению, должен утилизироваться согласно нормам, действующим в стране эксплуатации.

В других обстоятельствах:

- не выбрасывайте электроинструмент вместе с бытовым мусором;
- для утилизации электроинструментов рекомендуется обращаться в специализированные пункты вторичной переработки сырья.

Серийный номер и дата изготовления указаны на этикетке устройства.

Дата изготовления указана в формате: ММ/ГГГГ, где ММ – месяц, ГГГГ – год.