

greenworks®

**GD60BCB
(2108407RU)**

RU

ТРИММЕР 60 Вольт

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



STG406



EAC

1. Описание устройства

- 1.1 Предназначение устройства
- 1.2 Основные компоненты устройства

2. Техника безопасности

3. Сборка

- 3.1 Распаковка устройства
- 3.2 Установка защитного кожуха
- 3.3 Соединение силового блока с триммерной головкой
- 3.4 Установка дополнительной рукояти
- 3.5 Установка аккумуляторной батареи
- 3.6 Извлечение аккумуляторной батареи

4. Эксплуатация

- 4.1 Кнопка включения/выключения устройства
- 4.2 Кнопка регулировки скорости скашивания
- 4.3 Запуск устройства
- 4.4 Остановка устройства
- 4.5 Использование наплечного ремня
- 4.6 Рекомендации по эксплуатации
- 4.7 Рекомендации по скашиванию
- 4.8 Регулировка длины режущей лески

- 4.9 Нож-отсекатель для лески

- 4.10 Регулировка длины лески во время работы

5. Техническое обслуживание

- 5.1 Общая информация
- 5.2 Очистка устройства
- 5.3 Удаление излишков лески
- 5.4 Установка режущей лески
- 5.5 Разборка триммерной головки

- 5.6 Сборка триммерной головки
- 5.7 Извлечение пластикового ножа
- 5.8 Установка пластикового ножа

6. Транспортировка и хранение

- 6.1 Транспортировка устройства
- 6.2 Хранение устройства

7. Выявление и устранение неисправностей

8. Технические данные

9. Гарантийные обязательства

1. ОПИСАНИЕ УСТРОЙСТВА

1.1 ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Данное устройство используется для обрезки травы, невысоких сорняков и прочей мягкой растительности на уровне почвы. Лезвие ножа в процессе работы должно двигаться практически параллельно поверхности, на которой проводится покос.

Устройство не предназначено для обрезки или подрезания живых изгородей, кустарников, разросшихся кустов, цветов и разрыхления почвенных образований.

1.2 ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ УСТРОЙСТВА

Рисунок 1-20

- 1 Кнопка фиксации аккумулятора
- 2 Кнопка включения/выключения устройства
- 3 Кнопка регулировки скорости скашивания
- 4 Кнопка блокировки
- 5 Пусковой рычаг
- 6 Дополнительная (велосипедная) рукоятка
- 7 Верхняя часть вала
- 8 Соединительная муфта
- 9 Нижняя часть вала
- 10 Триммерная головка
- 11 Нож-отсекатель для лески
- 12 Защитный кожух
- 13 Болт
- 14 Фиксатор
- 15 Позиционное отверстие для фиксатора
- 16 Крепежная гайка -"барашек"
- 17 Верхняя часть крепежа
- 18 Нижняя часть крепежа
- 19 Клапан
- 20 Крышка катушки
- 21 Корпус катушки
- 22 Катушка
- 23 Выводное отверстие для лески
- 24 Паз
- 25 Направляющий паз
- 26 Металлический стержень
- 27 Прокладка
- 28 Внешняя часть режущей головки
- 29 Режущий нож
- A Направление вращения
- B Оптимальная область для покоса
- C Опасная область для покоса

2. ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации устройства и правилами техники безопасности по работе с электрооборудованием. В случае несоблюдения данных правил оператор может пострадать от воздействия электрического тока, получить ожоги и иные травмы.

Обратитесь к инструкции по технике безопасности.

3. СБОРКА

3.1 РАСПАКОВКА УСТРОЙСТВА



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Перед использованием удостоверьтесь, что сборка устройства произведена правильно.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Не работайте с устройством, если его детали имеют повреждения.
- Не используйте устройство в случае отсутствия каких-либо деталей.
- В случае повреждения или отсутствия каких-либо деталей, обратитесь в Авторизованный Сервисный Центр.

1. Откройте упаковку.
2. Прочтите документацию, находящуюся внутри коробки.
3. Извлеките из коробки все неустановленные детали.
4. Извлеките устройство из коробки.
5. Утилизируйте упаковку и коробку в соответствии с местным законодательством.

3.2 УСТАНОВКА ЗАЩИТНОГО КОЖУХА

Рисунок 2.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не трогайте режущую кромку режущего ножа без использования защитных перчаток.

1. Установите защитный кожух на вал устройства.
2. Установите крепёж в соответствующее отверстие.
3. Совместите отверстия для болтов, расположенные на защитном кожухе, с отверстиями для болтов, расположенными на крепеже.
4. Закрутите болты.

3.3 СОЕДИНЕНИЕ СИЛОВОГО БЛОКА С ТРИММЕРНОЙ ГОЛОВКОЙ

Рисунок 3.

1. Ослабьте болт на соединительной муфте.
2. Вдавите кнопку разблокировки, расположенную на нижней части вала триммера.
3. Совместите кнопку фиксатора с позиционным отверстием и соедините две части вала.
4. Поворачивайте нижнюю часть вала так, чтобы кнопка фиксатора плотно зафиксировалась в позиционном отверстии.
5. Туго затяните болт торцевым гаечным ключом.

3.4 УСТАНОВКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ РУКОЯТИ

Рисунок 4.

1. Ослабьте центральный регулировочный узел рукояти.
2. Извлеките крепёж и нижнюю часть крепежа.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

При извлечении нижней части крепежа следите за тем, чтобы детали оставались на штатных местах.

3. Поместите дополнительную рукоять на нижнюю часть крепежа.
4. Установите крепёж на нижнюю часть крепежа.
5. Поместите собранные детали на штатное место на валу триммера.
6. Зафиксируйте дополнительную рукоять в удобном положении.
7. Закрепите дополнительную рукоять с помощью крепежной гайки барашка.

3.5 УСТАНОВКА АККУМУЛЯТОРНОЙ БАТАРЕИ

Рисунок 5.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Замените аккумуляторную батарею или зарядное устройство в случае их повреждения.
- Перед установкой аккумуляторной батареи убедитесь, что двигатель устройства остановлен, и что устройство находится в выключенном состоянии.
- Перед установкой аккумуляторной батареи внимательно прочтите соответствующие инструкции, приложенные к аккумуляторной батарее и зарядному устройству.

1. Совместите клеммы аккумуляторной батареи и батарееприемника.
2. Перед началом использования устройства убедитесь, что аккумуляторная батарея плотно зафиксирована в батарееприемнике.
3. Зафиксируйте аккумуляторную батарею в батарееприемнике до щелчка, означающего, что аккумуляторная батарея расположена на штатном месте.

3.6 ИЗВЛЕЧЕНИЕ АККУМУЛЯТОРНОЙ БАТАРЕИ

Рисунок 5.

1. Зажмите и держите кнопку фиксации аккумуляторной батареи.
2. Извлеките аккумуляторную батарею из устройства.

4. ЭКСПЛУАТАЦИЯ



ВАЖНО

Ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации устройства и правилами техники безопасности по работе с электрооборудованием.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не допускайте небрежного обращения с устройством.

4.1 КНОПКА ВКЛЮЧЕНИЯ/ВЫКЛЮЧЕНИЯ УСТРОЙСТВА



Нажмите данную кнопку для того, чтобы включить или выключить устройство.

Два горящих зеленых диода (G) означают, что устройство подключено к сети питания и готово к использованию.



ПРИМЕЧАНИЕ

Если вы не используете устройство более 1 минуты, оно отключится самостоятельно.

диод без подсветки означает, что устройство выключено.



ПРИМЕЧАНИЕ

Всегда отпускайте кнопку включения/выключения устройства при его перемещении для предотвращения случайного запуска триммера.

4.2 КНОПКА РЕГУЛИРОВКИ СКОРОСТИ СКАШИВАНИЯ



Нажимайте данную кнопку для увеличения скорости скашивания в зависимости от состояния скашиваемой травы.

Подсветка зеленым цветом диода (F) означает, что выставлена самая высокая скорость кошения.

4.3 ЗАПУСК УСТРОЙСТВА

Рисунок 6.

1. Нажмите кнопку включения/выключения.
2. Нажмите кнопку блокировки и потяните пусковой рычаг.

4.4 ОСТАНОВКА УСТРОЙСТВА

Рисунок 6.

1. Отпустите пусковой рычаг для остановки устройства.

4.5 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАПЛЕЧНОГО РЕМНЯ

Рисунок 7.

1. Прикрепите карабин к специальному кольцу на штанге.
2. Наденьте наплечный ремень.
3. Отрегулируйте длину ремня таким образом, чтобы карабин находился ниже правого бедра на расстоянии в ширину ладони.

4.6 СОВЕТЫ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Рисунок 7.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

При работе с оборудованием сохраняйте дистанцию между телом и устройством.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не работайте с устройством, если на нем не установлен защитный кожух.

Используйте эти советы при работе с устройством:

- При работе с устройством пользуйтесь специальным плечевым ремнем. Правильно закрепляйте ремень на устройстве.
- Во время использования устройства крепко держите его двумя руками.

- Подрезайте высокую траву движениями сверху вниз.
- Если трава наматывается на режущую головку:**

- Извлеките аккумуляторный источник питания из устройства.
- Удалите траву с вала или режущей головки триммера.

4.7 СОВЕТЫ ПО СКАШИВАНИЮ

Рисунок 8.

- Во время работы следите, чтобы головка триммера всегда была направлена в сторону области кошения. Производите обрезку краем режущей лески.
- Максимальной производительности можно достигнуть, если во время кошения травы оператор будет перемещать головку триммера слева направо, а не справа налево.
- Не обрезайте траву в опасной зоне.
- Избегайте погружения в траву самой режущей головки триммера.
- Соприкосновение головки триммера с проволочными ограждениями, забором из штакетника приводит к повышенному износу режущей лески и ее разрушению. Контакт с каменными или кирпичными ограждениями, асфальтными бордюрами, стволами деревьев также приводит к повышенному износу режущей лески.

4.8 РЕГУЛИРОВКА ДЛИНЫ РЕЖУЩЕЙ ЛЕСКИ

Рисунок 9.

При эксплуатации триммера режущая леска изнашивается и укорачивается. Вы можете регулировать длину режущей лески.

1. В процессе работы с устройством коснитесь режущей головкой поверхности земли.
2. Леска удлинится автоматически, нож-отсекатель для лески обрежет лишнюю леску.

4.9 НОЖ-ОТСЕКАТЕЛЬ ДЛЯ ЛЕСКИ

Рисунок 10.

Данное оборудование оснащено ножом-отсекателем лески, расположенным на защитном кожухе. Нож-отсекатель постоянно подрезает лишнюю леску, что обеспечивает оптимальный диаметр реза. Своевременная регулировка длины лески позволит предотвратить работу двигателя на повышенных оборотах и сохранит качества реза травы.

4.10 РЕГУЛИРОВКА ДЛИНЫ ЛЕСКИ ВО ВРЕМЯ РАБОТЫ


Рисунок 10.


 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
Головка триммера отрегулирована на автоматический выброс лески на 35 см. Для увеличения радиуса покоса до 40 см необходимо поменять положение ножа (отсекателя лески), закрепленного на кожухе триммера. Установите размер ширины среза на 35 сантиметрах для увеличения скорости кошения. Установите размер ширины среза на 40 сантиметрах для увеличения области скашивания.

1. Извлеките из триммера аккумуляторную батарею.
2. Отвинтите оба винта с ножа-отсекателя лески.
3. Поверните нож-отсекатель на 180 градусов.
4. Зафиксируйте его 2-мя винтами.


5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

 ВАЖНО
Перед очисткой, ремонтом или осуществлением планового технического обслуживания устройства внимательно прочтите правила техники безопасности и инструкции по ремонту и обслуживанию.

 ВАЖНО
Удостоверьтесь, что все гайки, болты и винты крепко затянуты. Регулярно проверяйте степень затянутости установленных рукоятей.

 ВАЖНО
Используйте оригинальные запасные части и комплектующие от производителя.

5.1 ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

 ВАЖНО
При возникновении поломок, не указанных в данной инструкции, обращайтесь за помощью только в Авторизованный Сервисный Центр.

Перед началом работ по техническому обслуживанию устройства:

- Завершите работу с оборудованием.
- Отключите устройство от источника питания.
- Дайте устройству остыть.
- Храните оборудование в сухом и прохладном месте.
- Используйте рабочую одежду, защитные перчатки и очки.

5.2 ОЧИСТКА УСТРОЙСТВА

- После использования очистите оборудование с помощью ткани, смоченной в нейтральном чистящем средстве.
- Не используйте абразивные чистящие средства или сильнодействующие растворители для очистки рукоятей или деталей из пластика.
- Предохраняйте головку триммера от загрязнения травой, листьями или жиросодержащими компонентами.
- Предохраняйте вентиляционные отверстия от засорения продуктами скашивания во избежание перегрева и повреждения двигателя устройства.
- Не используйте воду при очистке токопроводящих элементов устройства.

5.3 УДАЛЕНИЕ ИЗЛИШКОВ ЛЕСКИ

Рисунок 11-13.

1. Одновременно зажмите клапаны по обе стороны головки триммера.
2. Извлеките крышку катушки и саму катушку.
3. Удалите остатки лески.
4. Поместите катушку на штатное место.
5. Установите катушку на триммерную головку.
6. Установите крышку катушки на штатное место до щелчка.

5.4 ЗАМЕНА РЕЖУЩЕЙ ЛЕСКИ

Рисунок 14 – 15.



ПРИМЕЧАНИЕ

Одновременно устанавливайте не более 4,5 м. лески.

1. Совместите отверстия на крышке катушки с отверстиями на триммерной головке.
2. Протяните леску через отверстие. Протягивайте леску до тех пор, пока её другой конец не пройдет через противоположное отверстие.
3. Регулируйте длину лески до тех пор, пока с каждой стороны катушки не будет равного количества лески.
4. Поворачивайте крышку шпули по часовой стрелке, чтобы намотать леску на триммерную головку. С каждой стороны головки оставьте приблизительно 12 см. лески.

5.5 РАЗБОРКА РЕЖУЩЕЙ ГОЛОВКИ ТРИММЕРА

Рисунок 16-17.

1. Поместите металлический стержень в специальное отверстие на валу устройства.
2. Поверните режущую головку триммера по часовой стрелке для того, чтобы ослабить ее. Не снимайте прокладку с вала устройства.

5.6 СБОРКА РЕЖУЩЕЙ ГОЛОВКИ ТРИММЕРА

Рисунок 18.

1. Поместите металлический стержень в специальное отверстие на валу устройства.
2. Соберите режущую головку триммера.
3. Поворачивайте режущую головку против часовой стрелки для затяжки.
4. Извлеките металлический стержень.



ВАЖНО

Перед использованием устройства установите нож-отсекатель для лески.

5.7 ИЗВЛЕЧЕНИЕ ПЛАСТИКОВОГО НОЖА

Рисунок 19-20.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

При установке штатного пластикового ножа не забудьте установить защитный экран.

1. Поместите металлический стержень в специальное отверстие на валу устройства, чтобы зафиксировать режущую головку триммера.
2. Ослабьте гайку, поворачивая ее по часовой стрелке, и извлеките внешнюю часть режущей головки.
3. Подготовьте к установке накладку и пластиковый нож.

5.8 УСТАНОВКА ПЛАСТИКОВОГО НОЖА

Рисунок 19-20.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Используйте защитные перчатки для установки штатного пластикового ножа. Контакт кистей рук с режущей кромкой ножа может привести к серьезной травме!



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

При установке штатного пластикового ножа не забудьте установить защитный экран.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Для установки ножа используйте входящую в набор контргайку с нейлоновым покрытием.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Замените контргайку после 20 раз использования.

1. Поместите металлический стержень в специальное отверстие для разбора триммерной головки.
2. Установите пластиковый нож на внутреннюю часть режущей головки. Убедитесь, что нож расположен по центру.
3. Установите внешнюю часть режущей головки на насадку для режущего ножа.
4. Поместите контргайку поверх внешней части режущей головки.
5. Используя 19-миллиметровый ключ, затяните гайку против часовой стрелки с усилием 44-58 дюймов Н.М или 32-42 футофунта крутящего момента.

6. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

6.1 ТРАНСПОРТИРОВКА УСТРОЙСТВА

При транспортировке устройства:

- Используйте защитные перчатки.
- Не производите с устройством никаких работ.
- Извлеките из устройства и зарядите аккумуляторное устройство питания перед транспортировкой триммера.
- Закройте режущий нож устройства ветошью.

6.2 ХРАНЕНИЕ УСТРОЙСТВА

- Извлеките аккумуляторное устройство питания из устройства перед помещением триммера на хранение.
- Удостоверьтесь, что устройство хранится в недоступном для детей месте.
- Предохраняйте устройство от контакта с корродирующими агентами, такими, как садовая химия и противогололедные реагенты.
- Во время перевозки плотно закрепляйте триммер для минимизации риска повреждений устройства. Перед хранением очищайте устройство и проводите техническое обслуживание.

7. ВЫЯВЛЕНИЕ И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправность	Возможная причина возникновения	Решение
При нажатии на пусковой рычаг устройство не запускается.	Отсутствует электрический контакт между устройством и аккумуляторной батареей.	1. Извлеките аккумуляторную батарею. 2. Проверьте контакты и вставьте аккумуляторную батарею обратно.
	Аккумуляторная батарея разряжена.	Зарядите аккумуляторную батарею.
	Кнопка блокировки и пусковой рычаг зажимаются не одновременно.	1. Потяните кнопку блокировки и удерживайте ее. 2. Нажмите на пусковой рычаг, чтобы начать работу с устройством.
Устройство прекращает работу при обрезке травы.	На устройство не установлен защитный кожух.	Извлеките аккумуляторный источник питания и закрепите защитный кожух на штатном месте.
	Используется режущая леска большего диаметра.	Используйте исключительно нейлоновую режущую леску диаметром 2 мм.
	На вал электродвигателя или на головку триммера намотана трава.	1. Остановите устройство. 2. Извлеките аккумуляторный источник питания. 3. Очистите головку триммера или вал электродвигателя от продуктов кошения.
	Перегрузка электродвигателя.	1. Поднимите головку триммера над травой. 2. Работа электродвигателя будет восстановлена после стабилизации уровня нагрузки. 3. В процессе обрезки перемещайте головку триммера вверх-вниз в области, в которой производится обрезка. За один раз обрезайте не более 20 см. травы.
	Перегрев устройства или аккумуляторного источника питания.	1. Охладите аккумуляторный источник питания до нормализации его функций. 2. Дайте устройству приблизительно 10 минут для остывания.
	Отсутствует контакт между устройством и аккумуляторным источником питания.	Переустановите аккумуляторный источник питания.
	Аккумуляторный источник питания разряжен.	Зарядите аккумуляторный источник питания.

Неисправность	Возможная причина возникновения	Решение
Режущая леска не двигается.	Концы Лески склеились друг с другом.	Обработайте леску силиконовым спреем.
	Недостаточное количество лески в шпуле.	Поместите большее количество лески.
	Длина лески слишком короткая.	Орегулируйте длину лески
	Концы лески запутались в шпуле.	1. Извлеките леску сиз шпули. Обеспечьте свободный ход леске
Леска постоянно ломается.	Устройство используется некорректно.	1. Производите обрезку краем режущей лески, избегайте контакта с камнями, стенами и прочими твердыми объектами. 2. Постоянно увеличивайте длину режущей лески для того, чтобы сохранять ширину среза.
Трава наматывается на головку триммера или на корпус электродвигателя.	Высокая трава обрезается по уровню земли.	1. Производите обрезку высокой травы движениями снизу вверх. 2. Для предотвращения наматывания травы обрезайте не более 20 см при каждом подходе.
Леска плохо режет.	Обрезочный нож для лески затупился.	Замените обрезочный нож или заточите его с помощью надфиля.
Явное усиление вибраций.	Леска изношена с одной стороны; увеличение длины лески не было произведено вовремя.	Проверьте чтобы леска длина обеих концов лески была одинаковой. Увеличьте длину лески еди нужно.

8. ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

Напряжение	60 В постоянного тока
Частота вращения без нагрузки	6000 (±10%) 1 / мин (леска); 6500 ±10%) 1 / мин (нож)
Режущая оснастка	Леска / нож для травы
Диаметр режущей лески	2.0 мм./2.4 мм.
Ширина скашивания	35.6 см / 40.6 см (леска), (нож)
Вес устройства (без аккумуляторной батареи)	3.85 кг.
Аккумуляторная батарея	2918407, 2944907, 2954507 и другие Greenworks 60 В
Модель зарядного устройства	2932007, 2954407 и другие Greenworks 60 В

Леска	Измеренный уровень звукового давления	LpA=87 дБ(A), KpA= 3 дБ(A)
	Гарантируемый уровень звуковой мощности	LwA.d=96 дБ(A)
	Уровень вибраций	7.5м/с ² k=1.5м/с ²
	Измеренный уровень громкости	78дБ(A), K= 3.0 дБ(A)
Нож	Измеренный уровень звукового давления	LpA=93 дБ(A), KpA= 3 дБ(A)
	Гарантируемый уровень звуковой мощности	LwA.d=105 дБ(A)
	Уровень вибраций	3.5м/с ² k=1.5м/с ²



Максимальная частота вращения вала.



Уровень шума.

РЕКОМЕНДОВАННЫЙ ДИАПАЗОН ТЕМПЕРАТУР ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ *

Хранение устройства	0 С ~ +45 С
Работа устройства	0 С ~ +45 С
Заряд аккумуляторной батареи	4 С ~ +40 С
Работа зарядного устройства	4 С ~ +40 С
Хранение аккумуляторной батареи	0 С ~ +45 С
Работа аккумуляторной батареи	-14 С ~ +45 С

*Ограниченная работоспособность при температуре ниже 0°С.

Мы стремимся постоянно совершенствовать нашу продукцию и оставляем за собой право изменять технические характеристики, конструкцию и внешний вид без предварительного уведомления.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Срок гарантийного обслуживания на инструменты TM GREENWORKS составляет:

-3 года (36 месяцев) для изделий, работающих от электрической сети.

-3 года (36 месяцев) для изделий, работающих от аккумуляторных батарей и зарядных устройств, используемых владельцами для личных нужд, за исключением всех изделий, зарядных устройств и аккумуляторных батарей всей профессиональной техники серии 82B.

- 2 года (24 месяца) для встроенных в инструмент и съёмных аккумуляторных батарей (АКБ), используемых для личных нужд, приобретенных пользователем как отдельно, так и в комплекте с изделием.

- 1 год (12 месяцев) для всей профессиональной техники серии 82B.

- 1 год (12 месяцев) для всех изделий, аккумуляторных батарей (АКБ) и зарядных устройств, используемых в коммерческих целях и объемах.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ:

Гарантийный срок исчисляется с даты продажи товара через розничную торговую сеть. Эта дата указана в гарантийном талоне, кассовом чеке или ином документе, подтверждающем факт приобретения изделия, зарядного устройства или АКБ. В случае устранения недостатков в течение гарантийного срока гарантийный срок продлевается на период, в течение которого изделие на использовалось потребителем. Гарантийные обязательства не подлежат передаче третьим лицам.

Гарантийное обслуживание покрывает дефекты, связанные с качеством материалов и заводской сборки инструментов TM GREENWORKS. Гарантийное обслуживание распространяется на изделия, аккумуляторные батареи и зарядные устройства, завезенные на территорию РФ через ООО «ГРИНВОРКСТУЛС», имеющие гарантийный талон, кассовый чек или иной документ подтверждающий факт приобретения изделия в гарантийный период и позволяющий произвести идентификацию изделия по модели, артикулу, серийному номеру, производственному/товарному коду, дате производства или дате продажи.

ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА СЛЕДУЮЩИЕ СЛУЧАИ:

1. Неисправности изделия, возникшие в результате естественного износа изделия, его узлов, механизмов, а также принадлежностей, таких как: электрические кабели, ножи и режущие полотна, приводные ремни, фильтры, угольные щетки, зажимные устройства и держатели;
2. Механические повреждения, вызванные нарушением правил эксплуатации или хранения, оговорённых в Инструкции по эксплуатации;
3. Повреждения, возникшие вследствие ненадлежащего использования инструмента (использование не по назначению);
4. Повреждения, появившиеся в результате перегрева, перегрузки, механических воздействий, проникновения в корпус изделия атмосферных осадков, жидкостей, воздействию ультрафиолетового, теплового и электромагнитного излучения, проникновению в корпус насекомых или иных веществ, не являющихся отходами производства и его применение по назначению (стружка, опилки);
5. Повреждения, возникшие в результате перегрузки изделия, повлекшей одновременный выход из строя 2-х и более компонентов (ротор и статор, электродвигатель и другие узлы или детали). К безусловным признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочего, появление: цветов необжалости, деформации или оплавления деталей и узлов изделия, потемнения или обугливания изоляции, повреждения проводов электродвигателя под воздействием высокой температуры;
6. Повреждения, возникшие из-за несоблюдения сроков технического обслуживания, указанных в Инструкции по эксплуатации;
7. Повреждения, возникшие из-за несоответствия параметров питающей электросети требованиям к электросети, указанным на изделии;
8. Повреждения, вызванные очисткой изделия с использованием химически агрессивных жидкостей;
9. Изделия, прошедшие обслуживание или ремонт вне авторизованного сервисного центра (АЦ) GREENWORKS;
10. Повреждения, появившиеся в результате самостоятельной модификации или вскрытия инструмента вне АЦ;
11. Повреждения, появившиеся в результате использования сменных аксессуаров или дополнительных компонентов, которые не поставляются ООО «ГРИНВОРКСТУЛС» или не одобрены к использованию этой компанией, а также на повреждения появившиеся в результате использования неоригинальных запчастей;

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.

Для устранения неисправности, возникшей в течение гарантийного срока, Вы можете обратиться в авторизованный сервисный центр (АЦ) GREENWORKS, полный список которых доступен на интернет-сайте сервисной службы <https://greenworks-service.ru/service-centers/> или перейдя по QR-коду ниже.

Основанием для предоставления услуги по гарантийному обслуживанию в рамках данных гарантийных обязательств является один из следующих документов: документ подтверждающий факт приобретения изделия зарядного устройства или АКБ полученный при покупке в торговой организации (кассовый чек, распечатанный электронный чек, иной документ подтверждающий приобретение устройства); или

правильно оформленный гарантийный талон, содержащий информацию об изделии, серийном номере, дате продажи инструмента, заверенный подписью и печатью Продавца. Если будет установлено, что поломка инструмента связана с нарушением гарантийных условий производителя, то Вам будет предложено произвести платное обслуживание в одном из АСЦ GREENWORKS. Настоящие гарантийные обязательства подлежат периодическим обновлениям, чтобы соответствовать новой продукции компании.

Копия последней редакции гарантийных обязательств доступна на сайте <https://greenworks-service.ru/>. В случае отсутствия АСЦ в городе использования и необходимости вывоза изделия от пользователя в АСЦ или по иным вопросам касаемого сервисного обслуживания изделий ТМ GREENWORKS, Вы можете обратиться по электронной почте: service.ru@greenworkstools.eu или service.ru@greenworkstools.ru
Адреса авторизованных сервисных центров Вы можете узнать по телефону: 8-800-700-65-25 или на интернет-сайте нашей сервисной службы: <https://greenworks-service.ru>.

QR код для перехода на полный список Авторизованных Сервисных центров GREENWORKS



Изделие соответствует требованиям нормативных документов:
ТР ТС 010/2011 "О безопасности машин и оборудования";
ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств";
ТР ЕАЭС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ
в изделиях электротехники и радиоэлектроники".



Изготовитель (см. описание на упаковке устройства):

«GREENWORKS (JIANGSU) CO,LTD»
Китай, NO.65 XINGGANG ROAD, ZHONGLOU ZONE, CHANGZHOU, JIANGSU, CHINA
(«Гринворкс (Цзянсу) Ко., Лтд.»)
Китай, провинция Цзянсу, округ Чанчжоу, район Чжунлоу, шоссе Тсинганг, 65)

или

«GREENWORKS (VIETNAM) COMPANY LIMITED»
Вьетнам, Trang Due Iz, An Duong District, Hai Phong City, Vietnam
(«Гринворкс (Вьетнам) компани., ЛТД»)
Транг Дие Индастриал Зон, Ан Дуонг Дистрикт, Хай Фонг сити, Вьетнам)

Официальное представительство и импортёр в Российской Федерации и странах СНГ:
Общество с ограниченной ответственностью «ГРИНВОРКСТУЛС ЕВРАЗИЯ» (краткое название – ООО
«ГРИНВОРКСТУЛС»)
Адрес: 119049, Российская Федерация, город Москва, Якиманский переулок, д.6.
Телефон: +7 (495)221-89-03, сайт: www.greenworkstools.ru, e-mail: info@greenworkstools.ru

Импортеры в Республику Беларусь:
Общество с ограниченной ответственностью «СКАНЛИНК»
Адрес: 220019, Республика Беларусь, г. Минск, пер. Монтажников 4-й, 5-16.
Телефон: +375 (29)234-99-99, Факс +375 (29)238-04-04, e-mail: opt@scanlink.by

ООО «Мастер Гарден»,
Адрес: 220018, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Шаранговича, д.7А,
т. +375(17)257-00-22, т.моб.+375(29)676-16-45, сайт: www.mastergarden.by, e-mail: mg@mastergarden.by,
zhuravskiy@mastergarden.by

Срок службы изделия составляет 7 лет.

Не рекомендуется к эксплуатации по истечении 5 лет хранения с даты изготовления без предварительной проверки (см. дату изготовления на этикетке устройства).

1. Допускается транспортировка в закрытых транспортных средствах в соответствии с правилами перевозки грузов, действующих на транспорте данного вида
2. Категорически не допускается падение и любые механические воздействия на упаковку при транспортировке
3. При разгрузке / погрузке не допускается использование любого вида техники, работающей по принципу зажима упаковки
4. Транспортировать при температуре окружающей среды от -15°C до $+40^{\circ}\text{C}$, относительная влажность воздуха не должна превышать 80%.*
5. Устройство необходимо хранить вдали от источников повышенных температур и воздействия солнечных лучей
6. При хранении необходимо избегать резкого перепада температур, хранение без упаковки не допускается
7. Хранить в упаковке предприятия-изготовителя в складских помещениях при температуре окружающей среды от 0°C до $+45^{\circ}\text{C}$ и относительной влажности воздуха не более 80%.*

*Для снегоуборочной техники допускается хранение и транспортировка в упаковке предприятия-изготовителя в складских помещениях при температуре окружающей среды от -17°C до $+45^{\circ}\text{C}$ и относительной влажности воздуха не более 80%.

Запрещается утилизировать электроинструменты вместе с бытовыми отходами!

Электроинструмент, отслуживший свой срок и не подлежащий восстановлению, должен утилизироваться согласно нормам, действующим в стране эксплуатации.

В других обстоятельствах:

- не выбрасывайте электроинструмент вместе с бытовым мусором;
- для утилизации электроинструментов рекомендуется обращаться в специализированные пункты вторичной переработки сырья.

Серийный номер и дата изготовления указаны на этикетке устройства.
Дата изготовления указана в формате: ММ/ГГГГ, где ММ – месяц, ГГГГ – год.