

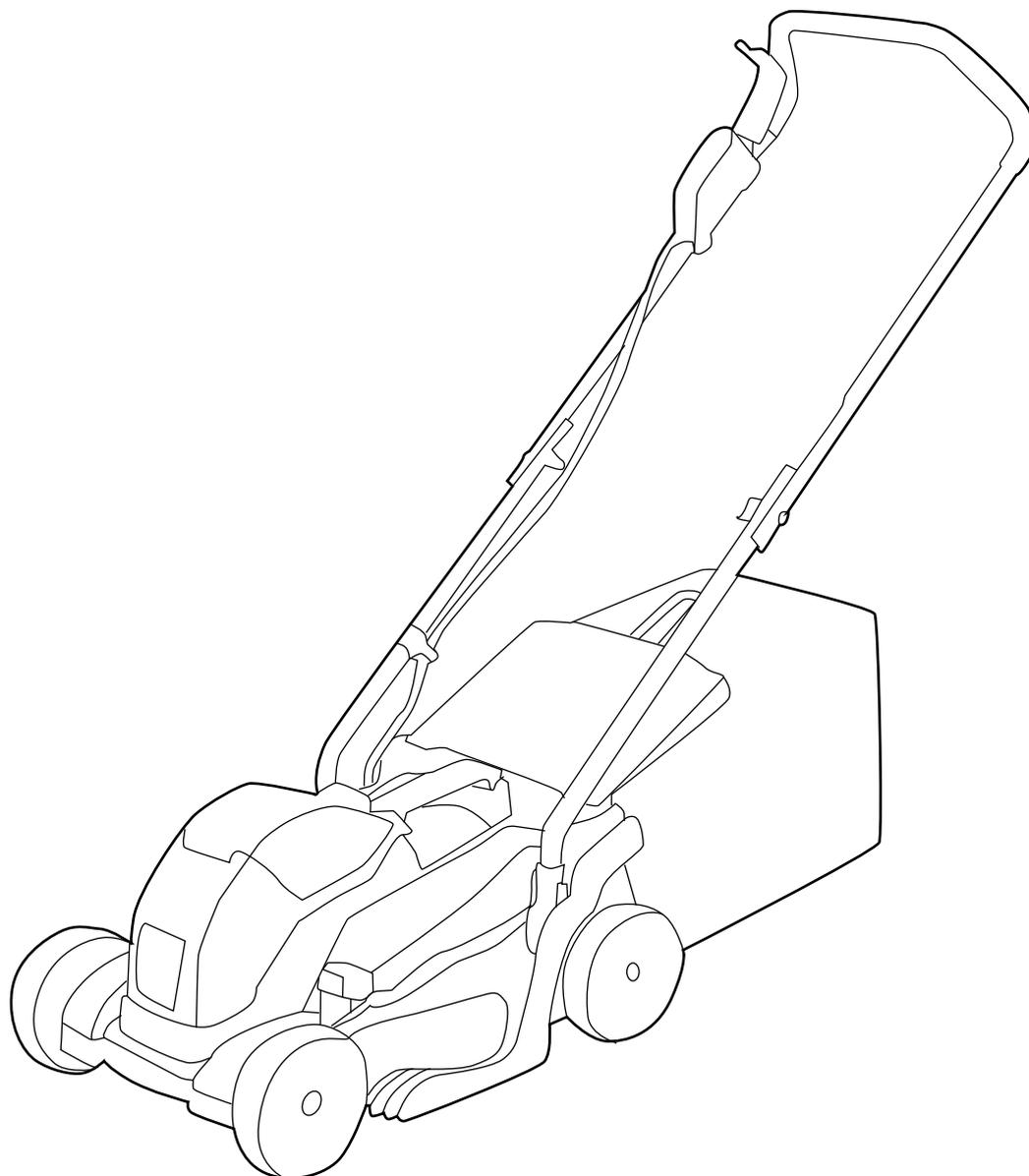
greenworks[®]

GD24LM33
2516107

RU

ГАЗОНОКОСИЛКА АККУМУЛЯТОРНАЯ 24 В

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



LMG401



| | | | | |
|-----------|--|----------|--|--|
| 1 | Описание | 2 | | |
| 1.1 | Цель | 2 | | |
| 1.2 | Распаковка устройства | 2 | | |
| 1.3 | Общая схема | 2 | | |
| 2 | Общие предупреждения по технике безопасности для инструмента с электрическим приводом | 2 | | |
| 2.1 | Обучение | 2 | | |
| 2.2 | Подготовка | 3 | | |
| 2.3 | Эксплуатация | 3 | | |
| 2.4 | Обслуживание | 4 | | |
| 3 | Символы, используемые на оборудовании | 4 | | |
| 4 | Уровни риска | 4 | | |
| 5 | Утилизация | 4 | | |
| 6 | Сборка | 5 | | |
| 6.1 | Сборка нижней рукояти | 5 | | |
| 6.2 | Сборка верхней рукояти | 5 | | |
| 6.3 | Установка травосборника | 5 | | |
| 6.4 | Установка заглушки для мульчирования | 5 | | |
| 6.5 | Регулировка высоты покоса/ножа | 5 | | |
| 6.6 | Установка аккумуляторной батареи | 6 | | |
| 6.7 | Извлечение аккумуляторной батареи | 6 | | |
| 7 | Эксплуатация | 6 | | |
| 7.1 | Запуск устройства | 6 | | |
| 7.2 | Остановка устройства | 7 | | |
| 7.3 | Опорожнение травосборника | 7 | | |
| 7.4 | Работа на склонах | 7 | | |
| 7.5 | Рекомендации по эксплуатации | 7 | | |
| 8 | Техническое обслуживание | 7 | | |
| 8.1 | Общее техническое обслуживание | 7 | | |
| 8.2 | Замена ножа | 8 | | |
| 8.3 | Хранение устройства | 8 | | |
| 9 | Поиск и устранение неисправностей | 8 | | |
| 10 | Технические данные | 9 | | |

1 ОПИСАНИЕ

1.1 ЦЕЛЬ

Настоящее устройство предназначено для стрижки газонов в личных домовладениях. Режущий нож должен быть размещен параллельно поверхности земли. Все четыре колеса должны касаться земли во время стрижки газона.

1.1 РАСПАКОВКА УСТРОЙСТВА

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Перед использованием удостоверьтесь, что сборка устройства произведена правильно.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

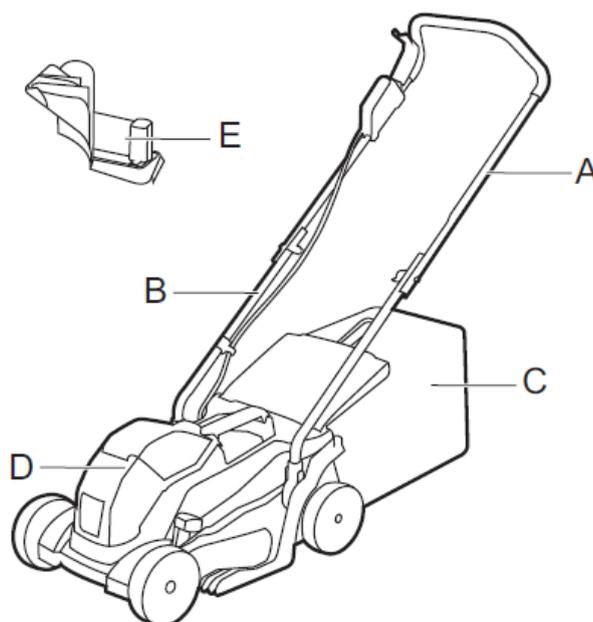
- Не используйте устройство, если какие-либо его части повреждены.
- Не используйте устройство, если какие-либо его части отсутствуют.
- Обратитесь в сервисный центр, если какие-либо детали отсутствуют или повреждены.

1. Откройте упаковку.
2. Прочтите документацию, находящуюся внутри коробки.
3. Извлеките из коробки все разобранные детали.
4. Извлеките изделие из коробки.
5. Утилизируйте коробку и упаковочный материал в соответствии с местными правилами.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Для обеспечения безопасности пользователя запрещается установка аккумуляторной батареи в устройство до его полной сборки.

1.2 ОБЩАЯ СХЕМА



A. Сборка верхней части установки

- A-1 Дужка-выключатель
- A-2 Кнопка запуска
- A-3 Верхняя рукоятка
- A-4 Ручка верхней рукояти
- A-5 Болт верхней рукояти

B. Сборка нижней рукояти

- B-1 Нижняя рукоять
- B-2 Винт нижней рукояти

C. Сборка травосборника

- C-1 Крючок травосборника
- C-2 Мешок травосборника

D. Основной корпус

- D-1 Люк батарееприемника
- D-2 Рычаг регулировки высоты кошения
- D-3 Задняя разгрузочная дверца
- D-4 Паз
- D-5 Ключ безопасности
- D-6 Кнопка фиксации аккумуляторной батареи

E. Заглушка для мульчирования

2 ОБЩИЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ИНСТРУМЕНТА С ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ПРИВОДОМ

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Прочтите все предупреждения по технике безопасности и все инструкции. Изучите все иллюстрации и технические характеристики, поставляемые вместе с изделием. *Сохраните данные инструкции для дальнейшего использования.*

2.1 ОБУЧЕНИЕ

- Внимательно прочтите руководство. Внимательно ознакомьтесь с элементами управления и правильными методами эксплуатации устройства. Научитесь быстро

останавливать устройство и выключать элементы управления.

- Никогда не позволяйте детям самостоятельно осуществлять эксплуатацию устройства. Никогда не позволяйте взрослым людям эксплуатировать устройство без надлежащего инструктирования.
- Помните, что оператор или пользователь несут ответственность за возникновение несчастных случаев или опасных ситуаций, связанных с причинением вреда другим людям или их имуществу.
- Позаботьтесь, чтобы в месте проведения работ отсутствовали посторонние лица, особенно маленькие дети и домашние животные.

2.2 ПОДГОТОВКА

- Используйте подходящую для работы с данным устройством одежду. Чрезмерно свободная одежда, украшения, бижутерия, незакрепленные длинные волосы и элементы одежды при соприкосновении с движущимися частями устройства могут служить причиной возникновения травм.
- Тщательно осмотрите место, где должно использоваться устройство, и удалите все предметы, которые могут нанести повреждения газонокосилке или оператору.
- Перед началом использования всегда тщательно проводите осмотр режущей кромки ножа, элементов его фиксации на предмет наличия износа или повреждений. Замените изношенные или поврежденные режущие компоненты и крепеж для сохранения баланса. Замените поврежденные детали или детали неоригинального производителя.

2.3 ЭКСПЛУАТАЦИЯ

- Используйте устройство в течение светового дня или в условиях хорошего искусственного освещения.
- Избегайте эксплуатации устройства на мокрой траве.
- При работе на склонах следите, чтобы ваше положение было устойчиво.
- При использовании устройства передвигайтесь размеренным шагом,

никогда не переходите на бег.

- Подстригайте траву на склонах в поперечном направлении, а не в направлении подъема и спуска.
- Соблюдайте крайнюю осторожность при изменении направления движения на склонах.
- Не работайте на чрезмерно крутых склонах.
- Будьте предельно осторожны при развороте газонокосилки или в случае необходимости потянуть ее на себя.
- Отключайте устройство от источника питания, если устройство необходимо переместить через поверхности, отличные от травы, а также при любой иной транспортировке устройства.
- Никогда не включайте устройство с поврежденными защитными кожухами или без защитного кожуха.
- При включении двигателя устройства убедитесь, что ваши ноги находятся на безопасном удалении от ножа (ножей).
- При включении двигателя избегайте неустойчивых положений устройства, кроме случаев, когда оно должно быть наклонено для запуска. В этом случае не наклоняйте его больше, чем необходимо, и поднимайте только ту часть, которая находится далеко от оператора.
- Не стойте перед отверстием, предназначенным для удаления травы из устройства во время его запуска.
- Избегайте контакта с вращающимися деталями устройства во время работы.
- Не транспортируйте устройство, подключенное к источнику питания.
- Для прекращения работы сначала остановите мотор, потом отключите изделие от источника питания и извлеките АКБ из батарееприёмника.
- Убедитесь, что все движущиеся части устройства полностью обездвижены, если вы:
 - оставляете устройство без присмотра;
 - проводите очистку режущих частей и выводящих отверстий;
 - хотите провести профилактический осмотр или ремонт для устранения повреждений, являющихся следствием ударного воздействия на режущие части и корпус устройства;
 - заметили, что устройство работает с повышенной вибрацией;
 - проводите замену любых

поврежденных или изношенных компонентов устройства;

- производите регулировку и затяжку элементов крепежа устройства.

2.4 ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Поддерживайте все гайки, болты и винты в затянутом состоянии, чтобы обеспечить безопасную работу устройства.
- Регулярно проверяйте травосборник на предмет наличия износа или повреждений.
- Соблюдайте осторожность при работе с устройствами, у которых несколько ножей: неконтролируемое вращение одного ножа может спровоцировать вращение других.
- Будьте осторожны при выполнении регулировочных работ, избегайте защемления пальцев между подвижным лезвием ножей и неподвижными частями газонокосилки.
- Перед размещением устройства на хранение убедитесь, что температура рабочих поверхностей достигла безопасных значений.
- При обслуживании ножей следует помнить, что они могут перемещаться, даже если источник питания выключен.
- Для безопасной работы своевременно проводите замену изношенных или поврежденных компонентов. Используйте оригинальные запасные части и комплектующие от производителя.

3 СИМВОЛЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ НА ОБОРУДОВАНИИ

На снегоочистителе могут использоваться некоторые символы, приведенных в таблице ниже. Пожалуйста, изучите их и запомните их значение. Правильное понимание этих символов позволит повысить эффективность и безопасность работы.

| Символ | Объяснение |
|---|---|
|  | Перед использованием устройства внимательно прочтите все инструкции, придерживайтесь инструкций и правил по технике безопасности. |
|  | Убирайте камни, ветки находящейся в рабочей зоне территории. Не подпускайте посторонних, в особенности детей и домашних животных, ближе, чем на 15 м. к рабочей зоне. |

| | |
|---|--|
|  | Не подвергайте устройство воздействию влаги (дождя). |
|  | Остерегайтесь острых ножей. Ножи могут продолжать вращение даже после выключения двигателя. Удалите ключ безопасности из корпуса устройства перед началом технического обслуживания. |
|  | Не эксплуатируйте устройство на склонах с уклоном более 15°. Подстригайте траву в поперечном направлении к спуску склона, а не в направлении подъема и спуска. |
|  | Осторожно! Возможно поражение электрическим током! |
|  | Подождите, пока все компоненты устройства полностью остановятся, прежде чем прикасаться к ним. |

4 УРОВНИ РИСКА

Сигнальные слова, указывающие на степень риска, связанную с использованием данного устройства, а также их значения.

| СИМВОЛ | СИГНАЛЬНОЕ СЛОВО | ОБЪЯСНЕНИЕ |
|---|------------------|---|
|  | ОПАСНОСТЬ | Указывает на непосредственно опасную ситуацию, которая, если ее не предотвратить, приведет к смерти или серьезным травмам. |
|  | ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ | Указывает на потенциально опасную ситуацию, которая, если ее не предотвратить, может привести к смерти или серьезной травме. |
|  | ВНИМАНИЕ | Указывает на потенциально опасную ситуацию, которая, если ее не предотвратить, может привести к травмам легкой или средней степени тяжести. |
| | ВНИМАНИЕ | (Без символа предупреждения о безопасности) Указывает на ситуацию, которая может привести к имущественному ущербу. |

5 УТИЛИЗАЦИЯ

| | |
|---|--|
|  | Раздельный сбор отходов. Не выбрасывайте вместе с обычными бытовыми отходами. Если необходимо заменить оборудование или оно Вам больше не нужно, не выбрасывайте его вместе с бытовыми отходами. |
|  | Раздельный сбор использованного оборудования и упаковки позволяет переработать материалы и использовать их снова. Использование переработанных материалов помогает предотвратить загрязнение окружающей среды и снижает требования к сырью. |
|  | По окончании срока службы утилизируйте батареи, соблюдая меры предосторожности для окружающей среды. Батарея содержит материал, опасный для людей и окружающей среды. Эти материалы необходимо удалить и выбросить отдельно в месте, где принимают литиево-ионные батареи. |
|  | |

6 СБОРКА

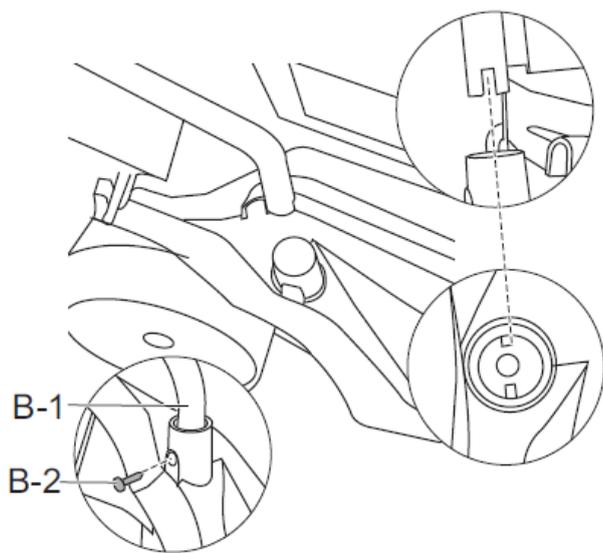
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не используйте запасные части/компоненты устройства, не рекомендованные производителем.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не подключайте устройство к источнику питания до тех пор, пока не будет произведена полная сборка всех деталей устройства

6.1 СБОРКА НИЖНЕЙ РУКОЯТИ

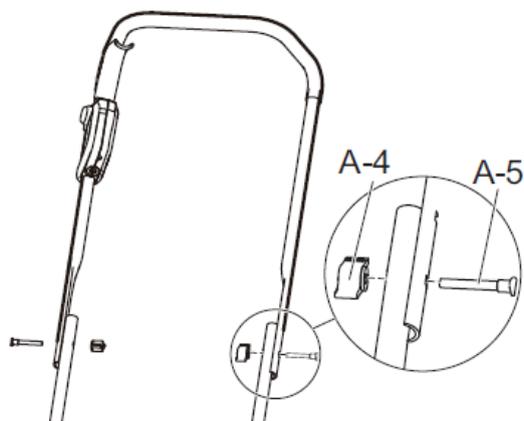


1. Вставьте нижнюю рукоять в пазы на раме.
2. Затяните болты в соответствующих пазах.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

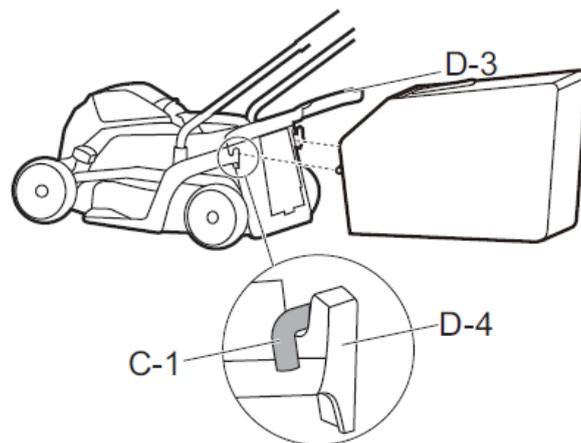
Во время сборки рукояти следите за тем, чтобы не повредить шнур питания.

6.2 СБОРКА ВЕРХНЕЙ РУКОЯТИ



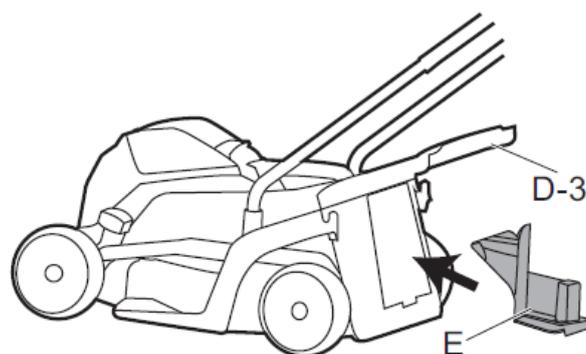
1. Совместите отверстия в верхней рукояти с отверстиями в нижней рукояти.
2. Вставьте болты в отверстия.
3. Поместите прокладки.
3. Затяните крепежные гайки на болтах.
4. Повторите операцию на другой стороне.

6.3 УСТАНОВКА ТРАВСОБОРНИКА



1. Откройте заднюю разгрузочную дверку и зафиксируйте ее.
2. Удерживайте травосборник газонокосилки за ручки и зацепите его крюками за стержень дверки.
3. Закройте заднюю разгрузочную дверку.

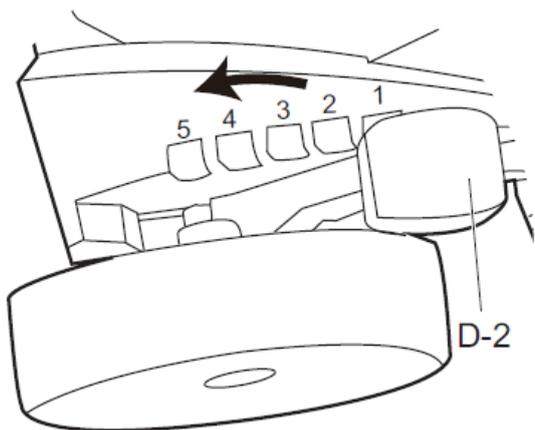
6.4 УСТАНОВКА ЗАГЛУШКИ ДЛЯ МУЛЬЧИРОВАНИЯ



1. Снимите травосборник газонокосилки.
2. Откройте заднюю разгрузочную дверку и зафиксируйте ее.
3. Удерживайте заглушку для мульчирования за ручки и вставьте ее в разгрузочный желоб.
4. Закройте заднюю разгрузочную дверку.

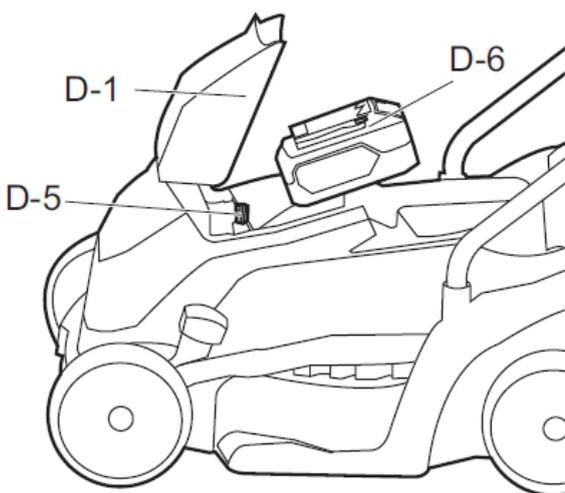
6.5 РЕГУЛИРОВКА ВЫСОТЫ ПОКОСА/НОЖА

Высоту покоса травы можно регулировать, фиксируя ножи на различной высоте с помощью регулировочного рычага.



1. Потяните рычаг регулировки высоты назад, чтобы увеличить высоту покоса.
2. Потяните рычаг регулировки высоты вперед, чтобы уменьшить высоту покоса.

6.6 УСТАНОВКА АККУМУЛЯТОРНОЙ БАТАРЕИ



⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Если аккумуляторная батарея (АКБ) или зарядное устройство (ЗУ) были повреждены, их необходимо заменить.
- Перед заменой или извлечением АКБ выключите устройство и подождите, пока двигатель полностью не остановится.
- Прочтите, изучите и соблюдайте требования инструкции по эксплуатации АКБ и ЗУ.

1. Откройте люк батарееприемника.
2. Совместите подъемные выступы на АКБ с пазами в батарееприемнике.
3. Задвигайте АКБ внутрь батарееприемника, пока она не будет зафиксирована в нужном положении.
4. Фиксация в нужном положении будет сопровождаться хорошо слышимым щелчком.

5. Закройте люк батарееприемника.

6.7 ИЗВЛЕЧЕНИЕ АККУМУЛЯТОРНОЙ БАТАРЕИ

Рисунок 8

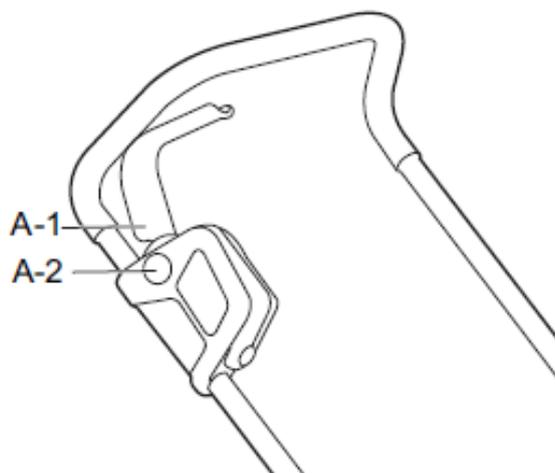
1. Откройте люк батарееприемника.
2. Извлеките ключ безопасности.
3. Нажмите и удерживайте кнопку фиксации АКБ.
4. Извлеките АКБ из устройства.

7 ЭКСПЛУАТАЦИЯ

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во время эксплуатации используйте защитные очки.

7.1 ЗАПУСК УСТРОЙСТВА



1. Вставьте ключ безопасности.
2. Нажмите и удерживайте кнопку запуска.
3. Удерживая кнопку запуска, потяните дужку-выключатель в направлении рукоятки.
4. Отпустите кнопку запуска, чтобы запустить устройство.

i ПРИМЕЧАНИЕ

Если устройство не запускается,

1. откройте люк батарееприемника и проверьте ключ безопасности.
2. извлеките АКБ и осмотрите деку газонокосилки, чтобы убедиться, что нож свободен от травы и без усилий проворачивается рукой.

Плавный старт

Настоящее устройство оснащено функцией плавного старта. При запуске устройство достигает скоростных рабочих значений спустя приблизительно 3 секунды.

7.2 ОСТАНОВКА УСТРОЙСТВА

Рисунок 9

1. Отпустите дужку-выключатель, чтобы остановить устройство.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Перед повторным запуском устройства дождитесь полной остановки ножей! Запрещается быстрое включение и выключение устройства!

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

После завершения работ необходимо извлечь из устройства АКБ и ключ безопасности.

7.3 ОПОРОЖНЕНИЕ ТРАВΟΣБОРНИКА

1. Остановите устройство.
2. Извлеките ключ безопасности.
3. Извлеките АКБ.
4. Откройте заднюю разгрузочную дверцу и зафиксируйте ее.
5. Удерживайте травосборник газонокосилки за ручки и отцепите его от стрелки дверцы.
6. Закройте заднюю разгрузочную дверцу.
7. Очистите травосборник газонокосилки.

7.4 РАБОТА НА СКЛОНАХ

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не производите кошение травы на склонах, угол наклона которых превышает 15 градусов. Если при работе на склонах вы чувствуете себя неуверенно, прекратите работу.

- Подстригайте траву в направлении поперек склона, а не в направлении подъема и спуска. Будьте осторожны, когда меняете направление на склоне.
- Обращайте внимание на ямы, колеи, камни и другие скрытые объекты, которые могут привести к повреждению изделия. Уберите все препятствия, такие как камни и ветки деревьев перед началом работы.
- Убедитесь, что вы устойчиво стоите на ногах. Если вы потеряли равновесие, немедленно отпустите дужку-выключатель.
- Не используйте устройство при работе вблизи отвалов, рвов или насыпей.

7.5 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Не пытайтесь отменить действие кнопки запуска или дужки-выключателя устройства.
- Не наклоняйте устройство при его запуске.
- Держите руки и ноги на достаточном удалении от вращающихся деталей устройства.
- Поддерживайте разгрузочный желоб в чистоте.
- Не скашивайте влажную траву.
- Для безопасного покоса еще не кошенной или густой травы необходимо установить максимально возможную высоту на шкале покоса травы.
- Очищайте нижнюю часть платформы газонокосилки после каждого использования. Удаляйте обрезки травы, листья, грязь и другой мусор.

8 ЭКСПЛУАТАЦИЯ

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Перед началом технического обслуживания извлеките ключ безопасности и АКБ из устройства

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Следите, чтобы в двигатель и АКБ не попадали трава, листья и любые жидкости.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Используйте только запасные части, рекомендованные производителем.

⚠ ВНИМАНИЕ

Никогда не допускайте контакта тормозной жидкости, бензина, продуктов на основе нефти, масел и т.д. с пластиковыми деталями устройства. Химические вещества могут повредить, ослабить или разрушить пластик, что в результате может привести к выходу из строя устройства и получению серьезной травмы.

⚠ ВНИМАНИЕ

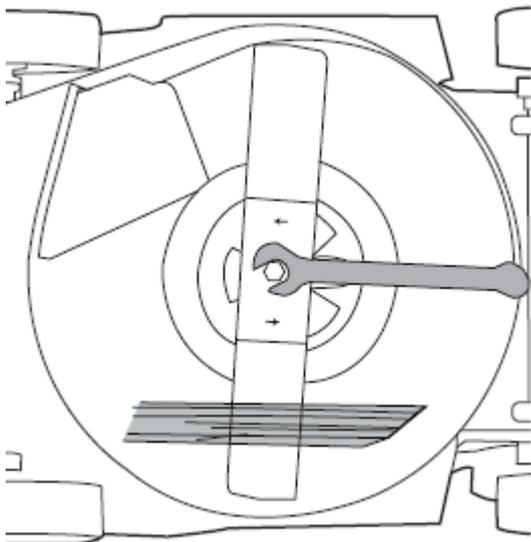
Не используйте сильные растворители или моющие средства для очистки пластмассового корпуса или компонентов.

8.1 ОБЩЕЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Перед каждым использованием проверяйте устройство на наличие повреждений, комплектности, а также затяжку таких штатных деталей, как винты, гайки, болты и крышки.
- Затяните штатный крепеж надлежащим образом.

- Удалите весь оставшийся на машине снег с помощью щетки.

8.2 ЗАМЕНА НОЖА



⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Используйте только рекомендованные производителем модели ножей.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Наденьте защитные сверхпрочные рукавицы или намотайте ткань на лезвие ножа при необходимости.

1. Остановите устройство.
2. Убедитесь, что нож полностью остановился.
3. Извлеките ключ безопасности из устройства и отсоедините его от сети питания.
4. Переверните устройство на бок.
5. Установите деревянный клин между ножом и платформой газонокосилки, чтобы предотвратить вращение ножа.
6. Выкрутите крепежный винт и снимите прокладки с помощью гаечного или торцевого ключа.
7. Снимите старый нож и замените его на новый.
8. Устанавливайте нож в соответствии с направлением, показанным на рисунке. Выступы должны совпасть с отверстиями на ноже.
9. Зафиксируйте крепежным винтом. Рекомендованный крутящий момент – приблизительно 33-37 Нм.

8.3 ХРАНЕНИЕ УСТРОЙСТВА

- Извлеките ключ безопасности.
- Извлеките АКБ.
- Очистите устройство перед размещением на хранение.
- Перед размещением устройства на хранение убедитесь, что температура мотора достигла комнатных значений.
- Убедитесь в том, что устройство исправно, не имеет повреждений, а крепежные элементы устройства затянуты должным образом. При необходимости выполните следующие действия:
 - Замените поврежденные компоненты.
 - Затяните крепежные болты.
 - Обратитесь в Авторизированный сервисный центр, если вы обнаружили неисправность (повреждение) устройства, которое вы не можете устранить самостоятельно.
- Храните устройство в сухом помещении.
- Убедитесь, что устройство находится в недоступном для детей месте.

9 ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

| Проблема | Возможная причина | Решение |
|--|---|---|
| Рукоятка не в штатном положении. | Болты неправильно закреплены. | Отрегулируйте высоту рукоятки и убедитесь, что стопорные гайки и болты правильно совмещены. |
| Устройство не запускается. | Заряд АКБ низкий. | Зарядите АКБ. |
| | Дужка-выключатель неисправен. | Замените дужку-выключатель. |
| | Ключ АКБ не вставлен. | Вставьте ключ АКБ. |
| Устройство неравномерно скашивает траву. | Газон неровный. | Осмотрите зону скашивания. |
| | Высота покоса неправильно установлена. | Переместите регулятор в более высокое положение. |
| Устройство неправильно мульчирует. | Мокрая трава прилипла к платформе. | Перед началом процесса скашивания подождите, пока трава не высохнет. |
| | Заглушка для мульчирования отсутствует. | Установите заглушку для мульчирования. |
| Устройство тяжело толкать. | Трава слишком высокая или высота покоса слишком низкая. | Увеличьте высоту покоса. |
| | Травосборник и нож застревают в густой траве. | Выгрузите свежескошенную траву из травосборника. |
| Высокий уровень вибрации устройства. | Нож не сбалансирован и изношен. | Замените нож. |
| | Вал двигателя | 1. Остановите двигатель. |

| | | |
|---|---|--|
| | согнут. | 2. Извлеките ключ безопасности и АКБ из корпуса устройства. 3. Отключите источник электропитания. 4. Осмотрите его на наличие повреждений. 5. Отремонтируйте устройство перед повторным запуском. |
| Устройство останавливается во время скашивания травы. | Высота покоса слишком низкая. | Увеличьте высоту покоса. |
| | АКБ разряжен. | Зарядите АКБ. |
| | Трава прилипла к платформе или ножу. | Снимите АКБ и проверьте платформу. |
| | Рабочая температура устройства слишком высокая. | Дайте остыть устройству. |

*Если проблема не представлена в списке, и Вы не можете найти решение, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

10 ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ

| | |
|-----------------------------|--|
| Напряжение макс. | 24 В постоянного тока |
| Обороты без нагрузки | 3550 об / мин |
| Ширина скашивания | 330 мм |
| Высота скашивания | 25 - 70 мм |
| Емкость травосборника | 30 л |
| Модель аккумулятора | 2957707, 2958907, 2957807 и другие 24 В |
| Модель зарядного устройства | 2946207, 2946407, 2958707, и другие 24 В |

РЕКОМЕНДОВАННЫЙ ДИАПАЗОН ТЕМПЕРАТУР ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ*

| | |
|---------------------------------|---------------|
| Хранение устройства | 0°C ~ +45°C |
| Работа устройства | 0°C ~ +45°C |
| Заряд аккумуляторной батареи | +4°C ~ +40°C |
| Работа зарядного устройства | +4°C ~ +40°C |
| Хранение аккумуляторной батареи | 0°C ~ +45°C |
| Работа аккумуляторной батареи | -14°C ~ +45°C |

*Ограниченная работоспособность при температуре ниже 0°C.

Мы стремимся постоянно совершенствовать нашу продукцию и оставляем за собой право изменять технические характеристики, конструкцию и внешний вид без предварительного уведомления.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Срок гарантийного обслуживания на изделия TM GREENWORKS составляет:

- 3 года (36 месяцев) для изделий, работающих от электрической сети.
- 3 года (36 месяцев) для изделий, работающих от аккумуляторных батарей и зарядных устройств, используемых владельцами для личных нужд, за исключением всех изделий, зарядных устройств и аккумуляторных батарей всей профессиональной техники серии 82B.
- 2 года (24 месяца) для встроенных в инструмент и съёмных аккумуляторных батарей (АКБ), используемых для личных нужд, приобретенных пользователем как отдельно, так и в комплекте с изделием.
- 1 год (12 месяцев) для всех изделий профессиональной техники серии 82B.
- 1 год (12 месяцев) для всех изделий, аккумуляторных батарей (АКБ) и зарядных устройств, используемых в коммерческих целях и объемах.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ:

Гарантийный срок исчисляется с даты продажи товара через розничную торговую сеть. Эта дата указана в гарантийном талоне, кассовом чеке или ином документе, подтверждающем факт приобретения изделия, зарядного устройства или АКБ. В случае устранения недостатков в течение гарантийного срока гарантийный срок продлевается на период, в течение которого изделие находилось в авторизованном сервисном центре и не использовалось потребителем. Гарантийные обязательства не подлежат передаче третьим лицам.

Гарантийное обслуживание покрывает дефекты, связанные с качеством материалов и заводской сборки инструментов TM GREENWORKS. Гарантийное обслуживание распространяется на изделия, аккумуляторные батареи и зарядные устройства, завезенные на территорию РФ через ООО «ГРИНВОРКСТУЛС», имеющие Гарантийный талон, Кассовый чек или иной документ подтверждающий факт приобретения изделия в гарантийный период и позволяющий произвести идентификацию изделия по модели, артикулу, серийному номеру, производственному/товарному коду, дате производства или дате продажи.

ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА СЛЕДУЮЩИЕ СЛУЧАИ:

1. Неисправности изделия, возникшие в результате естественного износа изделия, его узлов, механизмов, а также принадлежностей, таких как: электрические кабели, ножи и режущие полотна, приводные ремни, фильтры, угольные щетки, зажимные устройства и держатели;
2. Механические повреждения, вызванные нарушением правил эксплуатации или хранения, оговорённых в Инструкции по эксплуатации;
3. Повреждения, возникшие вследствие ненадлежащего использования инструмента (использование не по назначению);
4. Повреждения, появившиеся в результате: перегрева, перегрузки, механических воздействий, проникновения в корпус изделия атмосферных осадков, жидкостей, воздействию ультрафиолетового, теплового или электромагнитного излучения, проникновению в корпус насекомых или иных веществ, не являющихся отходами, сопровождающими его применение по назначению (стружка, опилки);
5. Повреждения, возникшие в результате перегрузки изделия, повлекшей одновременный выход из строя 2-х и более компонентов (ротор и статор, электродвигатель и другие узлы или детали). К безусловным признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочих, появление: цветов побежалости, деформации или оплавления деталей и узлов изделия, потемнения или обугливания изоляции, повреждения проводов под воздействием высокой температуры;
6. Повреждения, возникшие из-за несоблюдения сроков технического обслуживания, указанных в Инструкции по эксплуатации;
7. Повреждения, возникшие из-за несоответствия параметров питающей электросети требованиям к электросети, указанным на изделии;
8. Повреждения, вызванные очисткой изделия с использованием химически агрессивных жидкостей;
9. Изделия, прошедшие обслуживание или ремонт вне Авторизованного сервисного центра (далее по тексту- АСЦ) GREENWORKS;
10. Повреждения, появившиеся в результате самостоятельной модификации или вскрытия инструмента вне Авторизованного сервисного центра (АСЦ);
11. Повреждения, появившиеся в результате использования сменных аксессуаров или дополнительных компонентов, которые не поставляются ООО «ГРИНВОРКСТУЛС» или не одобрены к использованию этой компанией, а также на повреждения, появившиеся в результате использования неоригинальных запчастей;

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:

Для устранения неисправности, возникшей в течение гарантийного срока, Вы можете обратиться в Авторизованный сервисный центр GREENWORKS, полный список которых доступен на интернет-сайте сервисной службы <https://greenworks-service.ru/service-centers/> или перейдя по ссылке в QR-коде ниже.

Основанием для предоставления услуги по гарантийному обслуживанию в рамках данных гарантийных обязательств, является один из следующих документов: документ подтверждающий факт приобретения изделия, зарядного устройства или АКБ полученный при покупке в торговой организации (Кассовый чек, Распечатанный электронный чек или иной документ подтверждающий приобретение устройства), или правильно оформленный Гарантийный талон, содержащий информацию об изделии, серийном номере, дате продажи изделия, заверенный подписью и печатью Продавца. Если будет установлено, что поломка инструмента связана с нарушением гарантийных условий производителя, то Вам будет предложено произвести платное обслуживание в одном из АСЦ TM GREENWORKS. Настоящие гарантийные обязательства подлежат периодическим обновлениям, чтобы соответствовать новой продукции компании.

Копия последней редакции гарантийных обязательств доступна на сайте <https://greenworks-service.ru/>. В случае отсутствия АСЦ в регионе использования и необходимости вывоза изделия от пользователя в АСЦ или по иным вопросам относительно сервисного обслуживания изделий TM GREENWORKS, Вы можете обратиться по электронной почте:

service@greenworkstools.ru или service.ru@greenworkstools.eu.

Адреса авторизованных сервисных центров Вы можете узнать по телефону: 8-800-700-65-25 или на интернет-сайте нашей сервисной службы: <https://greenworks-service.ru>.

QR код для перехода на полный список Авторизованных Сервисных центров GREENWORKS:



Изделие соответствует требованиям нормативных документов:
ТР ТС 010/2011 "О безопасности машин и оборудования";
ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств";
ТР ЕАЭС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники"

Изготовитель (см. описание на упаковке устройства):

«GREENWORKS (JIANGSU) CO,LTD»
Китай, NO.65 XINGGANG ROAD, ZHONGLOU ZONE, CHANGZHOU, JIANGSU, CHINA
(«Гринворкс (Цзянсу) Ко., Лтд.»)
Китай, провинция Цзянсу, округ Чанчжоу, район Чжунлоу, шоссе Тсинганг, 65)



или

«GREENWORKS (VIETNAM) COMPANY LIMITED»
Вьетнам, Trang Due Iz, An Duong District, Hai Phong City, Vietnam
(«Гринворкс (Вьетнам) компани., ЛТД»)
Транг Дие Индастриал Зон, Ан Дуонг Дистрикт, Хай Фонг сити, Вьетнам)

Официальное представительство, импортёр и уполномоченное лицо для принятия претензий в Российской Федерации и странах СНГ:
Общество с ограниченной ответственностью «ГРИНВОРКСТУЛС ЕВРАЗИЯ» (краткое название – ООО «ГРИНВОРКСТУЛС»)
Адрес: 119049, Российская Федерация, город Москва, Якиманский переулок, д.6.
Телефон: +7 (495)221-89-03, сайт: www.greenworkstools.ru, e-mail: info@greenworkstools.eu

Импортеры в Республику Беларусь:
ООО "СКАНЛИНК" 220019, Республика Беларусь, г. Минск, пер. Монтажников 4-й, 5-16. тел.: +375 (17) 234-99-99
www.motosila.by, e-mail: opt@scanlink.by

ООО «Мастер Гарден» 220018, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Шаранговича, д.7А, тел.: +375 (17) 257-00-22
www.mastergarden.by, e-mail: mg@mastergarden.by

Импортеры в Республику Казахстан:
ТОО «Ламэд», 050060 Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Тажибаевой 155/1, тел.: +7 (727) 355-64-00
www.lamed.kz, e-mail: lamed@lamed.kz

Срок службы изделия составляет 7 лет.

Не рекомендуется к эксплуатации по истечении 5 лет хранения с даты изготовления без предварительной проверки (см. дату изготовления на этикетке устройства).

1. Допускается транспортировка в закрытых транспортных средствах в соответствии с правилами перевозки грузов, действующих на транспорте данного вида
2. Категорически не допускается падение и любые механические воздействия на упаковку при транспортировке
3. При разгрузке / погрузке не допускается использование любого вида техники, работающей по принципу зажима упаковки
4. Транспортировать при температуре окружающей среды от -15°C до $+40^{\circ}\text{C}$, относительная влажность воздуха не должна превышать 80%.*
5. Устройство необходимо хранить вдали от источников повышенных температур и воздействия солнечных лучей
6. При хранении необходимо избегать резкого перепада температур, хранение без упаковки не допускается
7. Хранить в упаковке предприятия-изготовителя в складских помещениях при температуре окружающей среды от 0°C до $+45^{\circ}\text{C}$ и относительной влажности воздуха не более 80%.*

*Для снегоуборочной техники допускается транспортировка и хранение в складских помещениях в упаковке предприятия-изготовителя при температуре окружающей среды от -17°C до $+45^{\circ}\text{C}$ и относительной влажности воздуха не более 80%.

Запрещается утилизировать электроинструменты вместе с бытовыми отходами!

Электроинструмент, отслуживший свой срок и не подлежащий восстановлению, должен утилизироваться согласно нормам, действующим в стране эксплуатации.

В других обстоятельствах:

- не выбрасывайте электроинструмент вместе с бытовым мусором;
- для утилизации электроинструментов рекомендуется обращаться в специализированные пункты вторичной переработки сырья.

Серийный номер и дата изготовления указаны на этикетке устройства.

Дата изготовления указана в формате: ММ/ГГГГ, где ММ – месяц, ГГГГ – год.