

greenworks

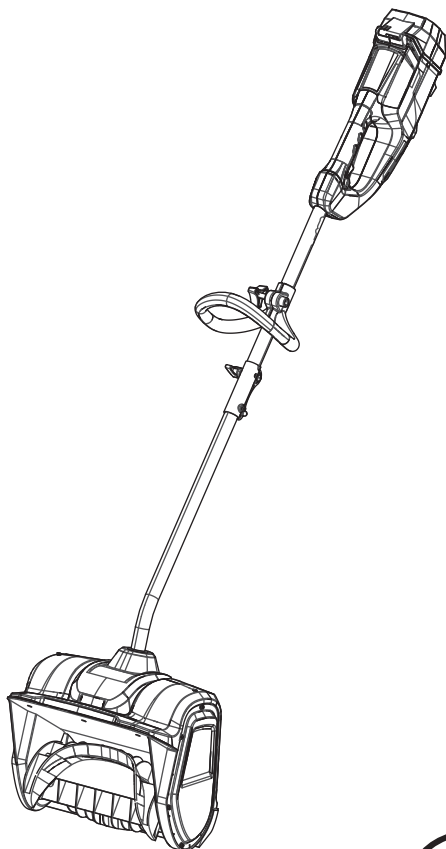
2600807

P0801056-02, Rev B

RU

СНЕГОУБОРЩИК
АККУМУЛЯТОРНЫЙ 40V

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



SSF401



EAC

1	Описание устройства	2	6.3	Установка дополнительной рукоятки.	6
1.1	Предназначение.....	2	6.4	Установка аккумуляторного блока...	6
1.2	Основные компоненты устройства .	2	6.5	Извлечение аккумуляторного блока.	6
2	Общие правила техники безопасности при обращении с электроинструментами	2	7	Эксплуатация	6
2.1	Обучение.....	2	7.1	Запуск устройства.....	6
2.2	Подготовка.....	2	7.2	Остановка устройства.....	7
2.3	Эксплуатация.....	3	7.3	Эксплуатация устройства.....	7
2.4	Техническое обслуживание.....	4	8	Техническое обслуживание	7
3	Символы	4	8.1	Общее техническое обслуживание	7
4	Символы риска	5	8.2	Замена скребка	7
5	Утилизация	5	8.3	Замена лопастного колеса	7
6	Сборка	6	9	Транспорт ировка и хранение	8
6.1	Распаковка устройства.....	6	10	Поиск и устранение неисправностей	8
6.2	Соединение штанги.....	6	11	Технические характеристики.....	8

1 ОПИСАНИЕ УСТРОЙСТВА

1.1 ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ

Настоящее устройство предназначено для уборки снега с тротуаров, садовых дорожек, дорог и других ровных и твердых поверхностей на уровне земли.

1.2 ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ УСТРОЙСТВА

Рисунок 1.

1	Аккумуляторный отсек
2	Крышка аккумуляторного отсека
3	Кнопка блокировки включения
4	Курковый выключатель
5	Дополнительная рукоятка
6	Барашковая гайка
7	Муфта
8	Кнопка - фиксатор штанги
9	Установочное отверстие
10	Нижняя часть штанги
11	Верхняя часть штанги
12	Шнек
13	Боковая крышка корпуса
14	Кнопка фиксации аккумуляторного блока
15	Скребок
16	Винты

2 ОБЩИЕ ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ОБ РАЩЕНИИ С ЭЛЕКТРОИНСТРУМЕНТАМИ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Прочтите все правила техники безопасности и инструкции. Несоблюдение предупреждений и невыполнение инструкций может привести к поражению электрическим током, пожару и / или серьезному травмированию.

Сохраните инструкции по безопасной работе для дальнейшего использования и безопасной эксплуатации устройства.

Термин «электроинструмент» в инструкции по технике безопасности относится к вашему электроинструменту с питанием от аккумуляторной батареи.

2.1 ОБУЧЕНИЕ

- Настоящее устройство не может использоваться детьми. Не допускается эксплуатация устройства лицами не имеющими нужного опыта и знаний. Детям запрещается играть с устройством.
- Внимательно прочтите руководство пользователя по эксплуатации и техобслуживанию. Внимательно ознакомьтесь с элементами управления и правильными методами использования устройства. Научитесь быстро останавливать устройство и выключать элементы управления.
- Не позволяйте детям пользоваться этим устройством. Никогда не позволяйте взрослым людям эксплуатировать оборудование без надлежащего инструктажа.
- Не допускайте в зону проведения работ любых лиц, особенно маленьких детей и домашних животных.
- Оператор должен соблюдать меры предосторожности при работе на скользких поверхностях, чтобы избежать

падений из-за поскользывания, особенно при движении обратным ходом.

- Не используйте устройство на поверхности, покрытой гравием, травой.
- Не одевайте свободную одежду или украшения при работе с устройством. Они могут быть захвачены движущимися частями устройства.
- Эксплуатация устройства должна производиться в соответствии с требованиями настоящего руководства пользователя.
- Избегайте случайного запуска - не переносите аккумуляторный блок в снегоочистителе, держа палец на переключателе. Убедитесь, что переключатель находится в положении «выкл.» при установке батареи.

2.2 ПОДГОТОВКА

- Полностью осмотрите зону использования и уберите все коврики, санки, доски, провода и другие посторонние предметы.
- Не эксплуатируйте оборудование без надлежащей зимней одежды. Наденьте ботинки, которые улучшают опору на скользких поверхностях.
- Не используйте устройство на гравийных поверхностях - риск выброса гравия, риск травматизации.
- Никогда не пытайтесь делать любые регулировки во время работы двигателя (за исключением случаев, специально рекомендуемых производителем).
- Всегда надевайте защитные очки или предохранительные очки с боковыми щитками во время работы, или проведении регулировки или ремонта для защиты глаз от посторонних предметов, которые могут выбрасываться устройством.
- Предотвращайте случайный запуск устройства. Перед подключением к источнику питания и / или аккумуляторному блоку, а также при поднятии или переносе устройства убедитесь в том, что выключатель находится в отключенном положении. Перенос электроинструментов с пальцем, находящимся на кнопке включения может привести к несчастному случаю.
- Выньте аккумуляторный блок из электроинструмента перед проведением регулировки, заменой аксессуаров или перед размещением электроинструментов на хранение. Такие превентивные меры снижают риск случайного запуска электроинструмента.
- Если аккумуляторный блок не используется, храните его вдали от металлических предметов, таких как канцелярские скрепки, монеты, ключи, гвозди, винты или другие небольшие металлические объекты, которые могут замкнуть его контакты друг с другом. Замыкание контактов аккумулятора может привести к короткому замыканию, пожару и ожогам.

2.3 ЭКСПЛУАТАЦИЯ

- Избегайте контакта с вращающимися деталями устройства во время работы. Своевременно очищайте ч разгрузочный желоба от загрязнений .
- Соблюдайте особую осторожность при пересечении гравийных дорог, пешеходных переходов или дорожек. Остерегайтесь скрытых снегом камней , веток и движения автотранспорта.
- В случае попадания постороннего предмета в корпус, остановите устройство, отсоедините аккумуляторный блок, полностью осмотрите инструмент на наличие повреждений. Устраните любые повреждения перед повторным запуском и продолжением работы устройства.
- Если устройство начинает сильно вибрировать, остановите его и немедленно устраните причину. Вибрация обычно свидетельствует о проблемах в работе устройства.
- Для проведения осмотра , регулировки устройства устранения засоров шнека и других элементов устройства необходимо выключить устройство и извлечь батарею из приемника .
- Соблюдайте крайнюю осторожность при изменении направления движения при работе на склонах.
- Никогда не эксплуатируйте устройства без установленных на своем месте надлежащих защитных приспособлений, щитков или других предохранительных средств.
- Никогда не направляйте устройство на людей или зоны, где может произойти повреждение имущества. Держите детей и посторонних вдали от устройства.
- Не прилагайте чрезмерных усилий - оператор должен быть способен удерживать равновесие, а его ноги должны иметь надежную опору.
- Не перегружайте устройство, не переходите на бег пытаясь убрать снег максимально быстро .
- Не перемещайте снегоборщик с повышенным усилием - он будет работать лучше и безопаснее с той скоростью, для которой он был разработан.
- Никогда не эксплуатируйте устройство при высокой скорости перемещения на скользких поверхностях. Будьте осторожны при работе обратным ходом.

- Никогда не направляйте шнек на окружающих или не допускайте, чтобы посторонние находились перед шнеком устройства.
- Отключайте устройство от источника питания , если устройство не используется или находится в процессе перевозки .
- Используйте оригинальные запасные части и аксессуары, одобренные производителем.
- Используйте устройство только в дневное время суток или при хорошем искусственном освещении в условиях хорошей видимости. При работе с устройством соблюдайте равновесие , крепко держите устройство за рукоятку.
- При работе с устройством перемещайтесь размеренным шагом , не переходите на бег.
- Не прикасайтесь к горячему двигателю.
- Своевременно удаляйте посторонние элементы и грязь из корпуса и движущихся элементов устройства .
- Прикосновение к вращающемуся шнеку является основной причиной травмирования при работе со снегоборщиками. Не очищайте шнек руками.

Для очистки шнека выключите устройство:

1. Подождите 10 секунд и убедитесь, что шнек полностью остановился.
- 2.

Для очистки устройства используйте специальную мягкую щетку , не проводите очистку руками.

- В случае ударного воздействия на корпус устройства со стороны посторонних предметов выполните следующие мероприятия :

1. Остановите снегоборщик. Отпустите курковый выключатель.
2. Извлеките аккумулятор.
3. Проверьте осмотр на предмет выявления повреждений.
4. Устраните все повреждения перед повторным запуском и эксплуатацией снегоборщика.

2.4 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Регулярно проверяйте крепеж устройства на плотность затяжки. Это позволит убедиться, что оборудование находится в безопасном рабочем состоянии.
- Всегда обращайтесь к руководству пользователя для получения сведений для правильной организации длительного хранения устройства.
- Устройство следует хранить в закрытом помещении в сухом, недоступном для детей месте.
- Дайте устройству проработать на холостом ходу несколько минут после окончания уборки снега. Эта мера позволит предотвратить замерзание элементов лопастного вала.
- Не используйте аккумуляторные батареи или устройство, которые имеют повреждения или были самостоятельно модифицированы. Использование таких батарей может привести к короткому замыканию, пожару, взрыву или риску травмирования оператора.
- Не подвергайте аккумуляторную батарею или устройство воздействию огня или аномально высокой температуры. Воздействие огня или температуры свыше 130°C может привести к взрыву.
- Соблюдайте все инструкции касательно заряда аккумуляторной батареи и не заряжайте батарею или инструмент за пределами температурного диапазона, указанного в этих инструкциях. Заряд при ненадлежащих условиях или при температуре снаружи за пределами допустимого диапазона может привести к повреждению аккумуляторной батареи и опасности возникновения пожара.
- Техническое обслуживание инструмента должно выполняться только квалифицированным обслуживающим персоналом с использованием оригинальных запасных частей. Это гарантирует безопасную работу электроинструмента.
- Не модифицируйте или не пытайтесь отремонтировать устройство или аккумуляторный блок (в зависимости от обстоятельств), за исключением случаев, указанных в настоящих инструкциях
- Поддерживайте работоспособность устройства - следуйте указаниям по смазке и замене аксессуаров.

3 СИМВОЛЫ




На данном устройстве могут быть размещены некоторые из следующих символов. Необходимо ознакомиться с ними и понять их значение.

Правильное толкование данных символов повысит качество вашей работы с устройством и сделает ее более безопасной.




Символ	Объяснение
	Постоянный ток
	Предупреждения, которые влияют на вашу безопасность.
	Прочтите и усвойте все инструкции перед работой с устройством, и следуйте всем предупреждениям и инструкциям по безопасности.
	Используйте защитные очки.
	Посторонние предметы попавшие на лопастной вал могут отколоть и травмировать оператора или повреждению имущества. Надевайте защитную одежду и обувь.
	Держите посторонних вдали на безопасном расстоянии от устройства.
	Держите руки на безопасной дистанции от рабочей зоны разгрузки.
	Не прикасайтесь к вращающимся частям устройства. Следите, чтобы защитные приспособления были размещены на штатном месте.
	Держите руки и ноги вдали от вращающегося лопастного вала.
	Остановите двигатель и выключите устройство перед тем, как оставите его без присмотра.

4 СИМВОЛЫ РИСКА

Сигнальные слова, указывающие на степень риска, связанную с использованием данного устройства, а также их значения.

СИМВОЛ	СИГНАЛЬНОЕ СЛОВО	ОБЪЯСНЕНИЕ
	ОПАСНОСТЬ	Указывает на чрезвычайно опасную ситуацию, которая, если ее не предотвратить, может стать причиной смертельного случая или жизненно опасной травмы.
	ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	Указывает на возможно опасную ситуацию, которая, если ее не предотвратить, может стать причиной смертельного случая или жизненно опасной травмы.
	ВНИМАНИЕ	Указывает на возможно опасную ситуацию, которая, если ее не предотвратить, может стать причиной умеренно опасной травмы или травмы средней тяжести.
	ВНИМАНИЕ	(Без символа предупреждения об опасности) Указывает на ситуацию, которая может стать причиной возникновения повреждения оборудования или материалов.

5 УТИЛИЗАЦИЯ

  	<p>Раздельный сбор отходов. Данное устройство не предназначено для утилизации в числе обычных бытовых отходов. Поэтому, если возникает необходимость в замене устройства или утилизации, не следует размещать его среди обычных бытовых отходов. Данное устройство должно утилизироваться отдельно. Обратитесь в специализированные пункты вторичной переработки сырья. Отдельный сбор использованных устройств и упаковки позволит отправить материалы на переработку для повторного использования. Использование переработанных материалов помогает предотвратить загрязнение окружающей среды и снижает требования к исходным материалам. По истечении срока годности аккумуляторы необходимо утилизировать с соблюдением определенных мер предосторожности для окружающей среды. Аккумулятор содержит материалы, представляющие опасность как для людей, так и для окружающей среды. В связи с этим необходимо обеспечить удаление и утилизацию данных материалов на специальном оборудовании, предназначенном для переработки литий-ионных аккумуляторов.</p>
---	--

6 СБОРКА

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не изменяйте и не устанавливайте аксессуары, которые не рекомендованы производителем.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не устанавливайте аккумулятор, пока не соберете все детали.

6.1 РАСПАКОВКА УСТРОЙСТВА

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Перед использованием убедитесь в том, что устройство правильно собрано.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Не эксплуатируйте устройство, если его детали имеют повреждения.
- Не эксплуатируйте устройство, если отсутствуют некоторые компоненты.
- Если компоненты повреждены или отсутствуют, обратитесь в сервисный центр.

1. Откройте упаковку.
2. Прочтите руководство пользователя, входящее в комплект поставки.
3. Извлеките все отсоединенные детали из коробки.
4. Извлеките устройство из коробки.
5. Утилизируйте коробку и упаковку в соответствии с местными нормативами.

6.2 СОЕДИНЕНИЕ ШТАНГИ

Рисунок 2

ПРИМЕЧАНИЕ

Если кнопка - фиксатор не войдет в установочное отверстие, то верхняя и нижняя части штанги не зафиксируются в требуемом положении. Поворачивайте часы штанги из стороны в сторону, пока кнопка не зафиксируется в установочном отверстии.

1. Ослабьте барашковую гайку на муфте.
2. Совместите кнопку - фиксатор с установочным отверстием, вставьте нижнюю штангу в муфту.
3. Поверните верхнюю штангу, пока кнопка - фиксатор не зафиксируется в установочном отверстии.
4. Затяните фиксатор.

6.3 УСТАНОВКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ РУКОЯТКИ

Рисунок 3-4

1. Прижмите дополнительную рукоятку к верхней части штанги.
2. Зафиксируйте дополнительную рукоятку металлическим кольцом на штанге .
3. Совместите отверстия во дополнительной рукоятке и металлическом кольце.
4. Вставьте стопорную гайку в штатное отверстие и затяните ее.

6.4 УСТАНОВКА АККУМУЛЯТОРНОГО БЛОКА

Рисунок 5

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Если аккумулятор или зарядное устройство были повреждены, их необходимо заменить.
- Перед установкой или извлечением аккумулятора выключите устройство и подождите, пока двигатель не остановится.
- Прочтите, изучите и соблюдайте требования инструкции по эксплуатации аккумулятора и зарядного устройства.

1. Откройте крышку аккумуляторного отсека.
2. Совместите подъемные выступы на аккумуляторе с пазами в аккумуляторном отсеке.
3. Задвигайте аккумулятор внутрь аккумуляторного отсека, пока он не будет зафиксирован в нужном положении.
4. Фиксация в нужном положении будет сопровождаться хорошо слышимым щелчком.
5. Закройте дверку аккумуляторного отсека.

6.5 ИЗВЛЕЧЕНИЕ АККУМУЛЯТОРНОГО БЛОКА

Рисунок 5.

1. Откройте крышку аккумуляторного отсека.
2. Нажмите и удерживайте кнопку освобождения аккумулятора.
3. Извлеките аккумулятор из устройства.

7 ЭКСПЛУАТАЦИЯ

7.1 ЗАПУСК УСТРОЙСТВА

Рисунок 6

1. Нажмите и удерживайте кнопку блокировки.
2. Нажмите курковый выключатель для запуска устройства.
3. Отпустите кнопку блокировки.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Осмотрите рабочую зону. В целях безопасности не допускайте попадания в зону чистки камней, палок, костей и других посторонних предметов, которые могут нанести рекошетный удар при соприкосновении с вращающимся шнеком.

ПРИМЕЧАНИЕ

Учитывайте по возможности направление ветра при работе с устройством.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ УСТРОЙСТВА ПРИ НИЗКИХ ТЕМПЕРАТУРАХ

Температура окружающей среды при работе устройства и разряде батареи должна быть в диапазоне от -14°C до 45°C.

Если устройство не запускается при температуре окружающей среды -14°C:

- Извлеките аккумулятор из устройства.
- Зарядите аккумулятор в течение 10 -15 минут в теплой зоне или дождитесь, пока зарядный индикатор не загорится зеленым цветом.
- Повторно установите аккумулятор в устройство.

7.2 ОСТАНОВКА УСТРОЙСТВА

Рисунок 6

1. Отпустите курковый выключатель для остановки устройства.

7.3 ЭКСПЛУАТАЦИЯ УСТРОЙСТВА

Рисунок 7

1. Запустите устройство.
2. Перемещайте устройство вперед.



ПРИМЕЧАНИЕ

Выбирайте разумную скорость работы исходя из глубины и веса снега

8 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Перед проведением технического обслуживания извлеките аккумулятор из устройства.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Надевайте надлежащую спецодежду, перчатки и защитные очки перед техническим обслуживанием.



ВНИМАНИЕ

Используйте только рекомендованные производителем запасные части.



ВНИМАНИЕ

Не допускайте, чтобы тормозная жидкость, бензин, материалы на основе нефти попадали на пластмассовые детали. Химические вещества могут привести к повреждению пластмассовых деталей и сделать устройство непригодным для эксплуатации.



ВНИМАНИЕ

Не используйте сильные растворители или моющие средства для очистки пластмассового корпуса или компонентов.

8.1 ОБЩЕЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Перед каждым использованием проверяйте устройство на наличие поврежденных, отсутствующих или незакрепленных деталей, таких как винты, гайки, болты и крышки.
- Правильно затяните все крепления и крышки.
- Щеткой удалите весь снег, прилипший к корпусу устройства.

8.2 ЗАМЕНА СКРЕБКА

Рисунок 8

1. Поместите устройство на ровную и гладкую поверхность, и извлеките аккумулятор из отсека.
2. Расположите снегоборщик так, чтобы шнек был направлен наверх.
3. Выкрутите четыре винта, расположенные под лопастным колесом, которые крепят скребок к корпусу устройства. Снимите изношенный скребок.
4. Установите новый скребок.

6. Установите и затяните все винты, которые ранее выкручивались.

8.3 ЗАМЕНА ШНЕКА (Производится авторизованным сервисным центром)*

Рисунок 9

1. Извлеките аккумулятор из отсека. Снимите правую боковую крышку, выкрутив 6 винтов.
2. Потяните натяжитель ремня в сторону от приводного шкива. Следите за тем, чтобы не ослабить шайбу, пружину и винт.
3. Снимите ремень.
4. Выкрутите 4 винта.
5. Снимите левую боковую крышку, выкрутив 6 винтов.
6. Выкрутите гайку, которая крепит левую боковую пластину.
7. Снимите вал лопастного колеса вместе с прикрепленным шкивом в сборе.
8. Снимите поврежденный лопастной вал. Следите за тем, чтобы не ослабить втулку шнека, которая крепит левую сторону шнека.
9. Вставьте шнек вместе со шкивом в сборе. Не забудьте установить назад втулку, которая крепит левую сторону шнека.
10. Установите и затяните оставшиеся винты и гайки, чтобы закрепить левую боковую пластину, левую боковую крышку и закрепить шкив в сборе.
11. Установите ремень и натяжитель ремня на свое место.
12. Установите и затяните оставшиеся винты, чтобы закрепить правую боковую крышку

*Устройство снимается с гарантии производителя в случае его самостоятельного ремонта.

9 ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Извлеките аккумулятор из отсека . Очистите устройство перед хранением.
- Перед размещением устройства на хранение убедитесь в том, что двигатель остыл.
- Убедитесь в том, что устройство не содержит ослабленных или поврежденных деталей. При необходимости выполните следующие действия / инструкции:
 - Замените поврежденные компоненты.
 - Затяните болты.
 - Обратитесь в авторизированный сервисный центр если вы обнаружили неисправность.
- Храните устройство в закрытом, сухом помещении.
- Убедитесь, что устройство находится в недоступном для детей месте.
- При перемещении устройства держите его за верхнюю и дополнительную рукоятку.

Измеренный уровень звукового давления	63 дБ(А), $K_{РА} = 3$ дБ(А)
Гарантированный уровень мощности звука	85 дБ(А)
Уровень вибрации	< 2.5 м/с ² , $K = 1.5$ м/с ²
Аккумуляторы	2958507, 2958607, 2927007, 2939507, 2927207, 2951607 и другие Greenworks 40V
Зарядные устройства	2946507, 2945107, 2938807 и другие Greenworks 40V

10 ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Проблема	Возможная причина	Решение
Устройство не запускается.	Аккумуляторная батарея не заряжена.	Зарядите аккумулятор.
	Кнопка блокировки или курковый переключатель неправильно использовались.	1 Нажмите и удерживайте кнопку блокировки. 2 Нажмите курковый выключатель для запуска устройства. 3 Отпустите кнопку блокировки.
	Аккумуляторная батарея слишком холодная.	Зарядите аккумуляторную батарею в теплом помещении в течение 10 минут.
	Аккумуляторная батарея не полностью вставлена в посадочное гнездо в корпусе.	Проверьте, правильно ли аккумуляторная батарея вставлена в посадочное гнездо.
	Аккумуляторная батарея повреждена.	Замените аккумуляторную батарею.
Двигатель включен, но лопастной вал не вращается.	Ремень поврежден.	Замените ремень.
Снегоборщик оставляет тонкий слой снега.	Ложе скребка изношено.	Замените ложе скребка.

* Если предложенные действия не помогли устранить проблему, обратитесь в авторизированный сервисный центр.

11 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Напряжение	40V постоянного тока
Количество оборотов холостого хода	1800 об/мин
Ширина захвата	30 см
Высота захвата	25 см
Вес (без аккумулятора)	7,24 кг

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Срок гарантийного обслуживания на инструменты TM GREENWORKS составляет:

- 3 года (36 месяцев) для изделий и зарядных устройств, используемых владельцами для личных (некоммерческих) нужд;
- 2 года для аккумуляторных батарей, используемых владельцами для личных (некоммерческих) нужд;
- 1 год (12 месяцев) для всей профессиональной техники серии 82В, включая изделия, аккумуляторные батареи (АКБ) и зарядные устройства (ЗУ), используемые в коммерческих целях и объемах;

Гарантийный срок исчисляется с даты продажи товара через розничную торговую сеть официальных дистрибуторов. Эта дата указана в кассовом чеке или гарантийном талоне, подтверждающем факт приобретения инструмента, зарядного устройства или АКБ. В случае устранения недостатков в течение гарантийного срока, гарантийный срок продлевается на период, в течение которого он не использовался потребителем. Гарантийные обязательства не подлежат передаче третьим лицам. ОГРАНИЧЕНИЯ. Гарантийное обслуживание покрывает дефекты, связанные с качеством материалов и заводской сборки инструментов TM GREENWORKS. Гарантийное обслуживание распространяется на инструменты, завезенные на территорию РФ начиная с 2015 года, через ООО «ГРИНВОРКСТУЛЗ», имеющие Гарантийный Талон или товарный чек, позволяющий произвести идентификацию изделия по модели, серийному номеру, коду, дате производства и дате продажи.

Гарантия Производителя не распространяется на следующие случаи:

1. Неисправности инструмента, возникшие в результате естественного износа изделия, его узлов, механизмов, а также принадлежностей, таких как: электрические кабели, ножи и режущие полотна, приводные ремни, фильтры, угольные щетки, зажимные устройства и держатели;
2. Механические повреждения, вызванные нарушением правил эксплуатации или хранения, оговорённых в Инструкции по эксплуатации;
3. Повреждения, возникшие вследствие ненадлежащего использования инструмента (использование не по назначению);
4. Повреждения, появившиеся в результате перегрева, перегрузки, механических воздействий, проникновения в корпус инструмента атмосферных осадков, жидкостей, насекомых или веществ, не являющихся отходами, сопровождающими его применение по назначению (стружка, опилки);
5. Повреждения, возникшие в результате перегрузки инструмента, повлекшей одновременный выход из строя 2-х и более компонентов (ротор и статор, электродвигатель и другие узлы или детали). К безусловным признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочего, появление: цветов побежалости, деформации или оплавления деталей и узлов изделия, потемнения или обугливания изоляции, повреждения проводов электродвигателя под воздействием высокой температуры;
6. Повреждения, возникшие из-за несоблюдения сроков технического обслуживания, указанных в Инструкции по эксплуатации;
7. Повреждения, возникшие из-за несоответствия параметров питающей электросети требованиям к электросети, указанным на инструменте;
8. Повреждения, вызванные очисткой инструментов с использованием химически агрессивных жидкостей;
9. Инструменты, прошедшие обслуживание или ремонт вне авторизованного сервисного центра (АСЦ) GREENWORKS TOOLS;
10. Повреждения, появившиеся в результате самостоятельной модификации или вскрытия инструмента вне АСЦ;
11. Ремонт, произведенный с использованием запчастей, сменных деталей или дополнительных компонентов, которые не поставляются ООО «ГРИНВОРКСТУЛЗ» или не одобрены к использованию этой компанией, а также на повреждения, появившиеся в результате использования неоригинальных запчастей;
12. ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ. Для устранения неисправности, возникшей в течение гарантийного срока, Вы можете обратиться в авторизованный сервисный центр (АСЦ) GREENWORKS, указанному в Гарантийном Талоне, а также на сайте <https://greenworks-service.ru/service-centers/>. Основанием для предоставления услуги по гарантийному обслуживанию в рамках данных гарантийных обязательств является правильно оформленный гарантийный талон, содержащий информацию об артикуле, серийном номере, дате продажи инструмента, заверенный подписью и печатью Продавца. Если будет установлено, что поломка инструмента связана с нарушением гарантийных условий производителя, то Вам будет предложено произвести платное обслуживание в одном из АСЦ GREENWORKS.

Настоящие гарантийные обязательства подлежат периодическим обновлениям, чтобы соответствовать новой продукции компании.

Изделие соответствует требованиям нормативных документов:
ТР ТС 010/2011 "О безопасности машин и оборудования";
ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств".

Изготовитель (см. описание на упаковке устройства):

«GREENWORKS (JIANGSU) CO.,LTD»
Китай, NO.65 XINGGANG ROAD, ZHONGLOU ZONE, CHANGZHOU, JIANGSU, CHINA
(«Гринворкс (Цзянсу) Ко., Лтд.»)
Китай, провинция Цзянсу, округ Чанчжоу, район Чжунлоу, шоссе Тсинганг, 65)



или

«GREENWORKS (VIETNAM) COMPANY LIMITED»
Вьетнам, Trang Due Iz, An Duong District, Hai Phong City, Vietnam
(«Гринворкс (Вьетнам) компани., ЛТД»)
Транг Дие Индастриал Зон, Ан Дуонг Дистрикт, Хай Фонг сити, Вьетнам)

Официальное представительство и импортёр в Российской Федерации и странах СНГ:
Общество с ограниченной ответственностью «ГРИНВОРКСТУЛС ЕВРАЗИЯ» (краткое название – ООО «ГРИНВОРКСТУЛС»)
Адрес: 119049, Российская Федерация, город Москва, Якиманский переулок, д.6.
Телефон: +7 (495)221-89-03, сайт: www.greenworkstools.ru, e-mail: info@greenworkstools.eu

Импортеры в Республику Беларусь:
Общество с ограниченной ответственностью «СКАНЛИНК»
Адрес: 220019, Республика Беларусь, г. Минск, пер. Монтажников 4-й, 5-16.
Телефон: +375 (29)234-99-99, Факс +375 (29)238-04-04, e-mail: opt@scanlink.by

ООО «Мастер Гарден»,
Адрес: 220018, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Шаранговича, д.7А,
т. +375(17)257-00-22, т.моб.+375(29)676-16-45, сайт: www.mastergarden.by, e-mail: mg@mastergarden.by,
zhuravskiy@mastergarden.by

Срок службы изделия составляет 7 лет.

Не рекомендуется к эксплуатации по истечении 5 лет хранения с даты изготовления без предварительной проверки (см. дату изготовления на этикетке устройства).

1. Допускается транспортировка в закрытых транспортных средствах в соответствии с правилами перевозки грузов, действующих на транспорте данного вида
2. Категорически не допускается падение и любые механические воздействия на упаковку при транспортировке
3. При разгрузке / погрузке не допускается использование любого вида техники, работающей по принципу зажима упаковки
4. Транспортировать при температуре окружающей среды от -15°C до $+40^{\circ}\text{C}$, относительная влажность воздуха не должна превышать 80%.*
5. Устройство необходимо хранить вдали от источников повышенных температур и воздействия солнечных лучей
6. При хранении необходимо избегать резкого перепада температур, хранение без упаковки не допускается
7. Хранить в упаковке предприятия-изготовителя в складских помещениях при температуре окружающей среды от 0°C до $+45^{\circ}\text{C}$ и относительной влажности воздуха не более 80%.*

*Для снегоуборочной техники допускается хранение и транспортировка в упаковке предприятия-изготовителя в складских помещениях при температуре окружающей среды от -17°C до $+45^{\circ}\text{C}$ и относительной влажности воздуха не более 80%.

Запрещается утилизировать электроинструменты вместе с бытовыми отходами!

Электроинструмент, отслуживший свой срок и не подлежащий восстановлению, должен утилизироваться согласно нормам, действующим в стране эксплуатации.

В других обстоятельствах:

- не выбрасывайте электроинструмент вместе с бытовым мусором;
- для утилизации электроинструментов рекомендуется обращаться в специализированные пункты вторичной переработки сырья.

Серийный номер и дата изготовления указаны на этикетке устройства.

Дата изготовления указана в формате: ММ/ГГГГ, где ММ – месяц, ГГГГ – год.